

LATAR BELAKANG PERUSAHAAN

1. Siapakah pendiri Vnet Club?
Vnet Club atau disingkat Vnet didirikan dan dikelola oleh PT. Eratel Media Distrindo, suatu perusahaan distribusi pulsa dari berbagai macam operator. PT. Eratel merupakan pelopor dalam penerapan teknologi pengisian pulsa secara elektrik (tanpa kartu fisik).
2. Dimanakah kantor pusat Vnet Club?
Jl. Alaydrus No 66 B-C, Jakarta Pusat (masuk dari jalan Gajah Mada, 300 meter sesudah terminal BusWay Harmoni), di sudut jalan ada Bank NISP, masuk ke kiri 200 meter.
3. Sejak kapan PT Eratel Media Distrindo berdiri?
Perusahaan didirikan sejak tahun 1990.
4. Apakah Vnet punya ijin usaha?
Punya, PT. Eratel Media Distrindo sebagai pengelola Vnet Club, selain memiliki ijin usaha sebagai badan hukum resmi (Perseroan Terbatas) juga memiliki ijin usaha untuk menjalankan program pemasaran dengan metode direct selling. Ijin usaha tersebut disingkat IUPB (Ijin Usaha Penjualan Berjenjang) yang dikeluarkan oleh DEPERINDAG. Vnet mendapatkan IUPB No. 38/PDN/IUPB-B/9/2005 tanggal 19 September 2005. Ijin usaha tersebut telah direvisi menjadi Surat Ijin Usaha Penjualan Langsung, SIUPL No 79/PDN-2/SIUPL/PP/12/2006 sesuai peraturan menteri perindustrian dan perdagangan terbaru.
5. Apakah Vnet masuk ke wadah asosiasi perusahaan direct selling yang disingkat APLI?
Keanggotaan suatu perusahaan direct selling di APLI bersifat sukarela, bukan keharusan. Sedangkan memiliki SIUPL bersifat wajib. SIUPL dikeluarkan oleh DEPERINDAG untuk melindungi masyarakat dari bisnis penipuan yang banyak menggunakan metode pemasaran jaringan (network marketing).
6. Bonafitkah perusahaan ini?
Perusahaan telah memiliki kantor sendiri (bukan sewa) di Jl. Alaydrus no 66 B-C, Jakarta Pusat dan kantor cabang milik sendiri di Bandung, Surabaya, dan Bali. Perusahaan telah berinvestasi pada infrastruktur teknologi komputer sehingga bisa memproses 200.000 transaksi pembelian pulsa perhari.
7. Apakah perusahaan ini tidak akan bangkrut?
Semua perusahaan bisa bangkrut jika dikelola asal-asalan. PT. Eratel dikelola oleh pelaku usaha yang sudah berpengalaman dan dijalankan secara profesional.
8. Produk apa saja yang dijual Vnet?
Awalnya Vnet hanya menjual pulsa elektrik, namun sejalan dengan perkembangan bisnis, Vnet juga menjual produk lain seperti asuransi kesehatan, asuransi kehilangan kendaraan, dan lain-lain. Nantinya hampir semua produk kebutuhan pokok yang dijual di retail outlet (merchant) akan dijual oleh vnet bekerjasama dengan para pemasok atau pemilik mini market, restoran, salon kecantikan, bengkel, sesuai dengan konsep viral marketing yaitu adanya profit sharing antara penjual dengan anggota vnet.
9. Apakah perusahaan ini tidak menipu masyarakat?
Vnet hanyalah satu dari 7 divisi usaha yang dimiliki Eratel Group sehingga pemilik tidak akan mengorbankan 6 divisi usaha lain termasuk distributor pulsa M-Tronik, distributor komputer merk HP, pengembang perangkat lunak, dll. Selain itu, vnet sudah memperoleh ijin resmi dari Departemen Perdagangan sebagai lembaga perijinan dan pengawasan perdagangan.
10. Kemana saya meminta bantuan jika ada masalah?
Anda bisa datang ke Vnet Center atau langsung telpon ke Customer Service di kantor pusat.

Alamat Vnet Center bisa dilihat di www.klikvnet.com, sedangkan nomor telpon Customer Service yang bisa dihubungi adalah: 021-631 7523 (hunting),
Fren : 0888 1420 123, 0888 1480 123,
Esia : 021-95179 123, 021-32991 123,
Mentari : 0858 85898 123, 0858 85899 123
XL : 0878 81057 123, 0878 78197 123
Simpati : 0813 18681 123, 0813 80387 123

11. Jam berapa Customer Service (CS) bisa dihubungi?
Mulai jam 09:00 pagi sampai 21:00 malam.
12. Mengapa telpon ke CS sulit masuk?
Saat ini jumlah Customer Service ada 40 orang yang terbagi menjadi 2 shift yaitu shift pagi dan malam. Jika semua staff sedang melayani pelanggan, tentu tidak ada yang mengangkat telpon. Anda bisa mencoba lagi beberapa saat kemudian. Sebaiknya telpon ke CS pada malam hari.
13. Jika ada staff CS yang kurang sopan atau kurang baik melayani komplain anggota, kemana saya mengadu?
Anda bisa menyampaikan masukan ke manajemen atau direksi vnet.
14. Apakah Vnet punya cabang atau perwakilan di daerah-daerah?
Punya, yaitu Vnet Center di hampir semua ibukota propinsi.
15. Apa yang dimaksud Vnet Center?
Kantor perwakilan vnet yang melayani segala kebutuhan para anggota di wilayah tersebut.
16. Siapa pemilik / pengelola Vnet Center?
Vnet Center bisa dimiliki kantor pusat (seperti Bandung, Surabaya, dan Bali) atau dimiliki dan dikelola oleh anggota yang serius menjalankan bisnis vnet.
17. Apakah saya bisa membuka Vnet Center di kota saya?
Bisa, silahkan pelajari syarat-syaratnya di www.klikvnet.com. Dengan membuka Vnet Center berarti anda sangat serius menjalankan bisnis vnet sehingga peluang sukses anda bertambah besar.
18. Apakah saya bisa memakai fasilitas di Vnet Center untuk kegiatan bisnis Vnet?
Bisa, anda bisa menggunakan sarana yang ada untuk kegiatan pengembangan bisnis vnet.
19. Bolehkah saya beriklan di media massa?
Siapa saja boleh mencari anggota baru melalui iklan di media massa.
20. Bolehkah nama saya diikuti sertakan dalam iklan yang dilakukan oleh vnet pusat?
Boleh dengan membayar biaya sesuai ketentuan. Untuk bisa ikut iklan, silahkan menghubungi staff Vnet Pusat (ibu Fonny) sebab jika banyak peminatnya, harus menunggu giliran.
21. Bolehkah saya mencetak brosur sendiri dengan kata-kata yang lebih menarik?
Boleh, sangat dianjurkan karena jika brosur anda isinya standar, akan dibuang ke tempat sampah oleh orang yang menerimanya.
22. Bolehkah saya menyebarkan brosur vnet di tempat ramai?
Boleh, asalkan memperhatikan peraturan dan norma yang berlaku di masyarakat.
23. Bolehkah saya memasang spanduk atau neon-box vnet di rumah saya?
Boleh, sangat dianjurkan agar lebih memperkuat merk vnet.

DISTRIBUTOR MEMBER KIT

1. Dimana saya bisa mendapatkan member kit?
Anda bisa mendapatkan member kit di Vnet Center atau Distributor member kit (alamat lengkapnya bisa dilihat di www.klikvnet.com).
2. Apa yang dimaksud distributor di Vnet?
Distributor adalah para anggota yang menjual /menyediakan starter kit (member kit). Member kit adalah buku panduan untuk anggota baru vnet yang dilengkapi dengan VCD dan kartu anggota.
3. Apa keuntungan menjadi distributor member kit?
Keuntungan penjualan eceran Rp 4.000 per unit. Selain itu, memudahkan anda menyediakan member kit untuk pengembangan jaringan anda sehingga anda lebih cepat sukses.
4. Bagaimana cara menjadi distributor?
Mendaftar di Vnet Center atau di Kantor Pusat dengan menyediakan modal minimal 30 x Rp. 125.000 = Rp. 3.750.000 (mengambil sendiri ke Vnet Center). Untuk distributor luar kota, pembelian minimal 50 unit, gratis ongkos kirim.
5. Apa saja hak dan kewajiban distributor member kit?
Hak :- Mendapatkan diskon Rp. 4.000 per member kit
 - Memperoleh pelatihan teknis dengan gratis
 - Namanya dicantumkan di website Vnet*Kewajiban :*
 - Mentaati kode etik sebagai distributor
 - Melayani semua anggota, dari jaringan manapun
6. Saya mencari alamat distributor di www.klikvnet.com, tetapi setelah saya hubungi tidak punya stock member kit?
Jika distributor tidak melakukan pembelian ulang member kit dalam tempo 3 bulan, namanya akan dicabut dari daftar distributor di website agar tidak mengecewakan anggota yang mencari member kit.
7. Jika ada distributor yang tidak mau melayani anggota yang bukan jaringannya, kemana saya mengadu?
Anda bisa sampaikan keluhan ke Vnet Center atau langsung telpon ke Customer Service. Dalam kode etik sebagai distributor sudah diatur bahwa distributor wajib melayani pembelian member kit kepada semua anggota vnet dari jaringan siapapun.
8. Apakah anggota baru bisa langsung menjadi distributor?
Bisa, dengan pembelian minimal 30 unit (30 x Rp. 125.000). Untuk distributor di luar kota, pembelian minimal 50 unit agar gratis ongkos kirim.
9. Apakah ada ketentuan wilayah/rayonisasi untuk menjadi distributor?
Tidak ada, siapa saja bisa asalkan punya modal.
10. Apakah saya harus membeli member kit dari up-line saya?
Tidak harus, anda bisa membeli member kit dimana saja.

PENDAFTARAN ANGGOTA BARU

1. Apa yang dibutuhkan untuk mendaftarkan anggota baru?
Kartu anggota yang terdapat di dalam member kit atau starter kit.
2. Berapa investasi awal yang dikeluarkan untuk menjadi anggota vnet?
Rp. 129.000 sudah mendapat deposit pulsa 30.000 untuk praktek isi pulsa.
3. Bolehkah saya mengenakan biaya pendaftaran lebih rendah dari yang tertera di member kit?
Anda tidak dilarang memberi diskon kepada teman atau saudara, namun dilarang memberi diskon dengan memasang iklan di media massa.
4. Bolehkah saya mengenakan biaya pendaftaran lebih tinggi dari yang tertera di member kit?
Anda tidak dilarang mengenakan biaya pendaftaran lebih mahal, misalkan untuk mengganti ongkos kirim member kit ke alamat anggota baru.
5. Mengapa menjadi anggota vnet harus membayar uang registrasi, tidak gratis saja seperti yang dilakukan oleh perusahaan pesaingnya?
Agar bisnis cepat berkembang pasti dibutuhkan modal awal untuk mengembangkan jaringan berupa biaya promosi di berbagai media massa, biaya cetak berbagai brosur, dan biaya pelatihan anggota secara berkesinambungan. Sebagai anggota baru pun, anda membutuhkan pemasukan untuk membiayai pengembangan jaringan anda. Karena itu vnet mengenakan biaya registrasi untuk tujuan membiayai semua kegiatan tersebut dan 30% dari biaya registrasi diberikan kembali sebagai komisi kepada anggota yang berjasa mengajak pelanggan baru. Hal yang sama juga diterapkan oleh perusahaan asuransi dengan memberikan komisi sebesar 60% dari nilai premi kepada tenaga sales yang bekerja berdasarkan komisi (biasanya dibayarkan 2x selama 2 tahun). Perusahaan franchise juga mengenakan initial fee (biaya registrasi) kepada anggotanya (franchisee) yang sebagian uangnya dikembalikan kepada anggotanya berupa biaya pelatihan, renovasi tempat usaha, papan reklame, dan biaya promosi.
6. Apakah vnet mengenakan iuran tahunan?
Tidak, uang registrasi dibayarkan sekali saja, untuk membeli member kit dan berlaku seumur hidup asalkan anggota membeli pulsa minimal sekali dalam periode 1 tahun. Jika dalam 12 bulan anggota tidak pernah isi pulsa ke vnet, keanggotaannya di vnet akan hangus.
7. Apakah orang yang belum jadi anggota, dengan membeli kartu anggota (member kit), bisa mendaftarkan dirinya sendiri dari HP-nya?
Tidak bisa, harus ada anggota vnet lain yang mendaftarkan atau mensponsori calon anggota tersebut agar tersusun suatu jaringan.
8. Bagaimana cara mendaftarkan anggota baru?
 - a. *Dari HP sponsor, ketik DS.No Agt Sponsor.Password.No Agt Baru.PIN Agt Baru>Nama Agt Baru.No HP Agt Baru.Kode Bank.No rekening (selalu dipisahkan tanda baca titik).*
 - b. *Melalui internet, masuk ke www.klikvnet.com, pilih menu registrasi anggota baru.*
9. Apa yang harus saya lakukan jika belum menerima jawaban SUKSES ketika mendaftarkan anggota baru?
 - a. *Periksa pengetikan sms pendaftaran di HP anda, tidak boleh ada tanda baca apapun selain titik sebagai pemisah. Setelah nomor rekening (paling ujung akhir) jangan diakhiri dengan titik atau spasi.*
 - b. *Pastikan anda telah mengirim sms pendaftaran ke nomor untuk pendaftaran anggota, bukan ke nomor untuk isi pulsa.*
 - c. *Minta anggota baru untuk mencoba isi pulsa, jika dia bisa isi pulsa, berarti sudah terdaftar di vnet*
10. Saya belum punya rekening, bisakah mendaftar jadi anggota Vnet?

Bisa, kosongkan saja kode bank dan nomor rekening. Jika sudah mempunyai rekening, anggota bisa mendaftarkan nomor rekeningnya sendiri melalui sms dari HP anggota yang bersangkutan.

11. Bolehkah satu rekening dipakai bersama-sama (untuk anak, istri, adik, teman)?
Tidak bisa, satu rekening hanya bisa untuk satu nomor HP. Komputer vnet mencocokkan setoran deposit dengan data anggota menggunakan nomor rekening atau nama anggota.
12. Apakah bisa mendaftarkan nomor rekening memakai formulir pendaftaran?
Tidak bisa, hanya anggota sendiri yang bisa mendaftarkan rekeningnya melalui sms VNET GA atau dari website. Data rekening termasuk data sensitif yang hanya bisa dirubah oleh anggota sendiri.
13. Bagaimana cara mendaftarkan data rekening?
*VNET <spasi> GA.No anggota.Password.Kode Bank.No Rekening
kirim ke 0817 021 7000 atau 3833 (jangan ada titik, pada ujung akhir)
Selain untuk mendaftarkan nomor rekening, cara ini juga bisa untuk mengganti nomor rekening, misalnya semula rekening anggota BCA, lalu ingin diganti menjadi rekening bank BNI.*
14. Apa yang dimaksud kode bank?
Kode bank adalah 3 digit huruf yang digunakan untuk mengenali nama bank (contoh : BCA, BNI, BRI, DAN). Jadi kode bank mandiri adalah MAN, bukan MANDIRI, kode bank Danamon adalah DAN, bukan Danamon.
15. Jika anggota tidak punya rekening, bagaimana cara menambah deposit?
 - a. *Tembak deposit dari anggota lain yang punya persediaan deposit*
 - b. *Melalui kantor POS yang sudah on-line (yang bisa mengirim wesel electronic)*
 - c. *Setor tunai di kasir BCA (wajib konfirmasi ke Vnet agar diproses oleh staff Vnet)*
 - d. *Membeli Voucher Deposit di Vnet Center (pecahan 50.000, 100.000, dan 200.000)*
 - e. *Transfer Bonus ke Deposit (jika anggota sudah mempunyai bonus dan sudah mengajak minimal 3 anggota yang berbeda dan sudah tutup poin pada bulan tersebut).*
16. Apakah rekening bank syariah bisa dipakai?
Belum bisa, karena belum ada kerjasama. Nanti kalau sudah ada kerjasama, pasti bisa.
17. Apakah rekening bank BRI dengan panjang 10 digit bisa digunakan?
Tidak bisa, karena cabang BRI tersebut belum on line (tabungan belum ada kartu ATM-nya, sehingga anggota tersebut tidak bisa menambah depositnya).
18. Bisakah nomor HP paska-bayar didaftarkan ke Vnet?
Bisa, pada dasarnya HP yang bisa mengirim sms bisa didaftarkan sebagai anggota vnet. Namun karena HP paska-bayar tidak bisa diisi pulsa maka cara tutup poin dengan mengisi pulsa ke nomor HP lain (pra-bayar).
19. Bisakah nomor HP CDMA didaftarkan ke Vnet?
Bisa, jangan lupa mencantumkan kode area di depannya (contoh: 02199780123 untuk Esia Jakarta).
20. Jam berapa saya bisa mendaftarkan anggota baru?
Kapan saja bisa, selama 24 jam, seperti halnya isi pulsa, bisa dilakukan kapan saja.
21. Apa yang harus saya lakukan jika nomor HP atau nama anggota salah ketik?
Silahkan melapor ke Customer Service karena anggota tidak bisa membetulkan sendiri kesalahan tersebut. Anda akan diminta menyebutkan nomor seri kartu anggotanya. Sebaiknya anda membaca ulang format sms pendaftaran yang baru anda ketik sebelum menekan tombol send.
22. Bagaimana cara mengganti nomor HP yang hilang atau terblokir?

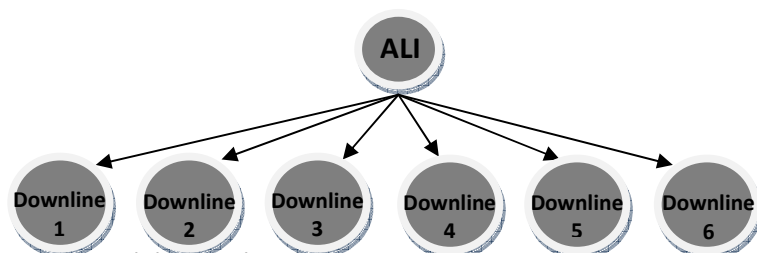
Silahkan fax ke 021- 6385 9349 atau kirim via kantor POS foto kopi KTP/SIM ke vnet pusat dengan menyebutkan nomor anggota anda, nomor HP lama dan nomor HP baru (nomor HP penggantinya).

23. Apakah yang dimaksud dengan DS (Daftar Single), DG (Daftar Group) dan DP (Daftar Paket)?
- Daftar Single (DS) : kode untuk mendaftarkan anggota baru yang anda sponsori.*
 - Daftar Group (DG): kode untuk mendaftarkan lagi diri sendiri, yaitu dengan nama, nomor HP dan nomor rekening anda sendiri (semua data harus sama persis dengan data pada saat mendaftar yang pertama, karena nomor anggota tersebut menjadi satu group milik anda).*
 - Daftar Paket (DP): kode untuk mendaftarkan anggota yang ingin membeli 4, 13, 40 nomor anggota sekaligus dengan menggunakan member kit khusus yang sudah dibentuk paket sehingga begitu diaktifkan dari nomor master-nya, seluruh nomor anggota anaknya langsung aktif. Tujuan diperkenalkan member kit paket adalah untuk mempermudah, agar tidak berkali-kali mengaktifkan kartu anggota, seperti yang dilakukan jika memakai member kit single. Member kit paket ditujukan untuk orang yang sejak awal memang berniat memiliki beberapa nomor anggota karena mempunyai uang dan ingin serius menekuni bisnis vnet.*
24. Mengapa pendaftaran DG saya gagal / ditolak komputer?
- Pendaftaran anggota DG kadang gagal disebabkan oleh beberapa alasan:*
- Bunyi pesan : Nomor HP atau nomor anggota salah. Kemungkinan nomor HP atau nomor anggota sponsor yang digunakan untuk melakukan pendaftaran tidak terdaftar di Vnet.*
 - Bunyi pesan : Nomor anggota tidak terdaftar. Sponsor salah mengetik nomor anggota. Jika pengetikan sudah benar namun belum berhasil, silahkan menghubungi Customer Service. Kadang ada spasi diujung atau di sela-sela yang tidak kelihatan mata.*
 - Bunyi pesan : Nomor anggota dan password tidak sesuai. Biasanya karena salah ketik password.*
 - Bunyi pesan: Nomor anggota sudah terdaftar. Hal ini terjadi karena pendaftaran pertama belum mendapat jawaban sukses, padahal sudah sukses, sponsor mencoba mengulang kembali (nomor anggota yang sudah terdaftar, tidak bisa didaftarkan 2 kali).*
 - Bunyi pesan : Kode bank dan nomor rekening harus sama dengan sebelumnya. Jawaban seperti ini muncul karena nomor rekening yang didaftarkan tidak sama atau tidak konsisten dengan nomor rekening yang sudah tercatat di komputer. Mungkin saat pengetikan nomor rekening pada pendaftaran pertama, ada spasi atau tanda baca (seharusnya tidak boleh ada). Jika ada kesalahan seperti ini, perbaiki dulu nomor rekeningnya dengan perintah VNET GA.*
 - Bunyi pesan : Anda hanya bisa mendaftarkan diri anda sendiri. Jawaban seperti ini muncul karena nomor HP yang anda ketikkan berbeda dengan nomor HP anda yang sudah terdaftar sebelumnya (salah ketik). Atau sebenarnya anda ingin daftar DG, namun yang anda ketikkan di sms adalah DS atau sebaliknya.*
25. Apa bedanya kode DG dengan DP?
- Daftar DG dan DP tujuannya sama yaitu satu orang (satu nomor HP) ingin memiliki beberapa nomor anggota di vnet. Demi kepraktisan, pihak vnet menyediakan paket 4, 13, dan 40 yang sudah tersusun membentuk piramida level 1 (paket 4), level 2 (paket 13), level 3 (paket 40). Jika anda menggunakan member kit single, harus mengaktifkan berkali-kali dengan kode DG, namun jika memakai member kit paket dengan kode DP, anda cukup mengaktifkan sekali, seluruh nomor anggota (master dan anak-anaknya) akan aktif. Dalam member kit paket, yang mengandung deposit 30.000 hanya kartu masternya saja.*
26. Apa keuntungan memiliki banyak nomor anggota DG di vnet?
- Bonus yang anda terima akan berlipat ganda sesuai jumlah anggota DG anda. Analoginya, satu nomor DG mewakili satu kios tempat anda berdagang pulsa. Penghasilan atau bonus anda merupakan jumlah dari bonus pada masing-masing nomor anggota DG yang anda miliki.*
27. Kapan saya boleh daftar DG dan berapa banyak saya boleh daftar DG?

Kapan saja anda punya uang, boleh daftar DG, jumlahnya tidak dibatasi. Letak atau posisi anggota DG yang baru anda daftarkan akan otomatis mengisi posisi yang masih kosong dalam piramida anda, pada level yang belum sempurna.

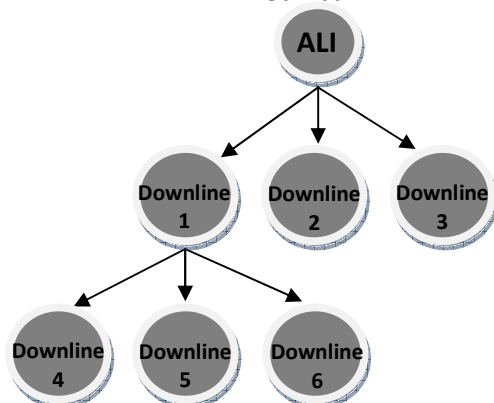
28. Jika saya ingin menyempurnakan level dengan cara DG, dari mana saya mendaftarkan nomor anggota DG tersebut?
Gunakan nomor anggota master atau nomor paling awal yang anda miliki, maka komputer akan menempatkan anggota DG pada cabang atau kaki yang masih kosong sedemikian rupa sehingga akan menyempurnakan level piramida anda. Komputer akan mencari posisi yang kosong dan menempatkan di sana agar membentuk piramida sempurna.
29. Jika saya punya banyak nomor anggota DG, sebaiknya nomor anggota mana yang saya gunakan untuk mengaktifkan anggota baru?
Saya sarankan dari nomor master (nomor paling awal). Komputer akan menyusun sedemikian rupa sehingga setiap nomor anggota akan mempunyai 3 kaki membentuk struktur piramida sempurna.
30. Jika saya mengaktifkan anggota baru dari nomor Master, apakah nomor DG saya juga menerima bonus extra sponsor?
Ya menerima, asalkan letaknya dalam jalur rekrutment.
31. Bolehkah saya mendaftarkan anggota baru dari nomor DG?
Boleh saja, namun jika anda menggunakan nomor master (nomor anggota yang pertama), level sempurna jaringan anda lebih cepat tercapai karena struktur jaringan diatur otomatis oleh komputer untuk menempati posisi yang kosong.
32. Apakah setiap nomor DG yang saya miliki, wajib merekrut 3 anggota baru?
Tidak wajib, namun jika anda mempunyai banyak nomor anggota DG, tetapi tidak merekrut anggota baru, maka ibaratnya anda memiliki banyak kios kosong, tidak bisa menghasilkan uang karena kios kosong di vnet tidak bisa disewakan seperti kios di pasar tradisional.
33. Jika saya berhasil mensponsori 6 anggota baru, apakah struktur jaringan saya seperti gambar berikut ini?

Gambar 1



Jawab : Tidak mungkin, komputer akan otomatis menyusun seperti Gb. 2, yaitu setiap nomor anggota hanya bisa mempunyai 3 kaki saja

Gambar 2



34. Apakah saya bisa mengatur susunan jaringan sesuai yang saya inginkan?
Bisa, jika yang anda maksudkan adalah mengaktifkan anggota baru dari nomor DG yang anda inginkan. Anda bisa memakai nomor DG yang mana saja sebagai sponsor untuk meletakkan anggota baru pada posisi yang anda kehendaki. Jika anda mengaktifkan dari nomor master, posisi anggota baru akan diatur oleh komputer, menempati posisi kosong pada level terdekat dengan nomor master anda.
35. Berapa kali saya harus membeli pulsa untuk memenuhi kewajiban tutup poin?
Satu kali untuk setiap nomor anggota yang anda miliki. Jika anda mempunyai 4 nomor anggota DG, maka kewajiban tutup poin 4x dalam sebulan. Pecahan pulsa yang dibeli bebas, Rp 5.000 juga boleh.
36. Jika saya sudah mencapai level 4 sempurna, apakah saya masih bisa daftar DG lagi?
Bisa, setiap saat punya modal, anda boleh daftar DG lagi.
37. Apakah saya harus mengisi deposit pada setiap nomor DG yang saya miliki?
Tidak, karena deposit melekat pada nomor HP sehingga bisa digunakan untuk tutup poin pada semua nomor anggota DG yang anda miliki, secara otomatis, digilir oleh komputer.
38. Bagaimana cara mengetahui, semua nomor DG saya sudah tutup poin?
Anda bisa melihat di www.klikvnet.com, nomor anggota yang sudah tutup poin, diberi warna biru.
39. Bagaimana cara mengetahui sisa saldo deposit?
Ketik sms isi pulsa, kirim ke vnet, akan ada balasan yang memberitahu sisa saldo deposit anda.
40. Bisakah saya mendaftarkan saudara di luar kota atau luar negeri?
Bisa, setelah anda daftarkan, tinggal anda kirimkan buku member kit-nya dan buku saku ini.
41. Apakah formulir pendaftaran wajib dikirim ke kantor pusat?
Wajib, jika anda ikut asuransi. Jika anda tidak ikut asuransi, anda bisa mengisi sendiri biodata anda melalui internet di www.klikvnet.com, masuk menu biodata anggota.
42. Apakah nomor anggota sponsor di formulir pendaftaran wajib diisi?
Tidak, karena sudah terisi otomatis pada saat sponsor anda mengaktifkan nomor anggota anda.
43. Apakah saya harus menyertakan fotokopi KTP dalam formulir pendaftaran?
Tidak wajib. Fotokopi KTP wajib dilampirkan hanya jika anda ingin mengganti nomor HP atau klaim penggantian asuransi.
44. Jika saya daftar 13 nomor anggota, apakah 13 formulir harus saya kirim semuanya?
Tidak, satu formulir saja sudah cukup atau anda bisa mengisi sendiri biodata anda di www.klikvnet.com
45. Apakah saya bisa mendaftarkan asuransi Vnet Sehat untuk anak saya yang masih dibawah umur?
Bisa, daftarkan dulu anak tersebut sebagai anggota vnet (tentu harus mempunyai nomor HP), orang tua sebagai walinya harus tanda tangan. Setelah menjadi anggota vnet, baru bisa mendaftar sebagai peserta asuransi kesehatan.
46. Apakah satu nomor rekening boleh dipakai bersama dengan orang lain?

Tidak boleh, nomor rekening harus unik dalam database vnet. Satu nomor rekening untuk satu nomor HP. Gunanya untuk memudahkan mengenali setoran deposit dari anggota vnet.

47. Bolehkah saya meminjam rekening suami atau istri?
Tidak boleh. Data rekening harus sama dengan data anggota vnet.
48. Bolehkah saya mendaftarkan nomor rekening bank yang belum bekerjasama dengan Vnet?
Tidak boleh, deposit anda tidak bisa dikenali oleh komputer vnet.
49. Bagaimana cara mengetikkan nomor rekening pada sms pendaftaran?
Panjang digitnya harus sesuai dan tidak boleh ada tanda baca apapun.
50. Apakah tidak berbahaya, menyerahkan/mendaftarkan nomor rekening ke vnet?
Tidak, asalkan jangan memberitahukan nomor PIN ATM anda dan jangan meminjamkan kartu ATM atau buku tabungan kepada orang lain. Hanya mengetahui nomor rekening tanpa PIN dan Kartu ATM, orang tidak bisa mengambil uang dari tabungan anda, meskipun pegawai bank sekalipun.
51. Mengapa tanda baca (koma, strip, apostrop) tidak boleh digunakan?
Program komputer tidak mentolerir kesalahan sekecil apapun, meskipun hanya spasi atau koma. Spasi hanya boleh digunakan dalam penulisan nama saja (contoh: Poltak Tampubolon SH). Tanda baca titik hanya digunakan sebagai pemisah format sms. Tanda baca koma tidak boleh digunakan.
52. Apakah nama yang didaftarkan di Vnet harus sama dengan nama di KTP atau nama di rekening?
Yang benar harus sama dengan nama di rekening agar deposit anda bisa dikenali oleh komputer vnet.
53. Bolehkah saya memakai huruf kecil saat pendaftaran?
Huruf kecil atau huruf besar boleh digunakan.
54. Jika saya punya 3 nomor HP yang berbeda, dan ingin saya daftarkan semuanya sebagai anggota Vnet, apakah memakai kode DS atau DG?
Untuk mendaftarkan nomor HP yang berbeda, gunakan kode DS, meskipun pemiliknya sama, tetapi harus memakai nomor rekening yang berbeda atau kode bank dan nomor rekening dikosongkan saja.
55. Jika saya sudah mengirim sms pendaftaran, tetapi gagal, apa yang harus saya lakukan?
Seringkali orang salah ketik saat pendaftaran. Ada yang menuliskan huruf o dengan angka nol, ada yang tidak memakai pemisah titik, ada yang memberi titik untuk mengakhiri sms pendaftaran, ada yang menggunakan koma, ada yang memberi spasi.
56. Mengapa di HP anggota yang saya daftarkan, tidak menerima jawaban “Selamat Anda telah menjadi anggota Vnet Club”. Padahal di HP saya (sponsor) sudah ada balasan “PENDAFTARAN ANGGOTA BARU SUKSES”.
 - a. *Kemungkinan anda salah mengetik nomor HP anggota baru tersebut*
 - b. *Atau inbox HP anggota baru penuh sehingga sms tidak bisa masuk*
 - c. *Mungkin operator terlambat mengirim sms ke HP anggota baru*
 - d. *Minta anggota baru untuk isi pulsa, jika berhasil berarti proses pendaftaran sukses*
57. Jika saya sudah pernah daftar Vnet kepada si A, apakah saya boleh daftar lagi kepada si B?
Bisa, tetapi dengan nomor HP dan nomor rekening yang berbeda, karena nomor HP yang pernah terdaftar di komputer vnet, akan ditolak.
58. Bolehkah saya pindah jaringan?

Tidak boleh, jaringan yang sudah terbentuk tidak bisa dirubah lagi. Namun anda bisa mendaftar lagi kepada sponsor lain dengan memakai nomor HP baru dan membeli member kit baru.

59. Berapakah biaya sms pendaftaran/isi pulsa di vnet? Dipotong dari mana?
Sesuai tarif sms dari operator yang bersangkutan. Dipotong dari saldo pulsa HP pengirim.
60. Jika anggota baru sudah sukses saya daftarkan, mengapa tidak berhasil isi pulsa?
Kemungkinan :
 - a. *Deposit 30.000 belum aktif sehingga harus komplain ke Customer Service*
 - b. *Kemungkinan kedua, salah menetik nomor HP anggota baru saat pendaftaran*
61. Apa yang harus saya lakukan jika Kartu Anggota saya hilang?
Anda bisa minulis surat ke kantor pusat untuk menerbitkan kembali kartu baru.
62. Apakah saya boleh menjual / mengalihkan nomor anggota saya kepada orang lain?
Boleh, anda bisa memakai fasilitas hibah yang bisa anda lakukan sendiri dari HP anda atau dari www.klikvnet.com.
63. Jika saya mempunyai member kit yang belum pernah dipakai untuk mendaftarkan anggota dan saya tidak bisa mendapatkan anggota baru, bisakah saya menjualnya kembali ke Vnet Center?
Bisa, Vnet Center akan membantu menjualkan kepada anggota lain yang membutuhkan.
64. Apakah ada masa kedaluwarsa untuk member kit yang belum dipakai?
Tidak ada.
65. Bisakah saya mendaftarkan anggota baru dari HP calon anggota tersebut?
Tidak bisa, karena nomor HP calon anggota tersebut belum terdaftar di komputer vnet.
66. Saya punya nomor HP GSM dan CDMA, mana yang sebaiknya didaftarkan ke Vnet?
Keduanya bisa didaftarkan. Namun simcard GSM lebih disukai karena pengiriman sms-nya lebih lancar.
67. Saya punya 2 nomor HP (CDMA dan GSM), bisakah keduanya saya daftarkan ke Vnet dengan hanya 1 nomor anggota?
Tidak bisa. Satu nomor anggota hanya untuk satu nomor HP. Tetapi kalau dibalik bisa, yaitu satu nomor HP bisa memiliki beberapa nomor anggota (disebut DG atau DP)
68. Anggota saya berada di daerah yang belum ada distributor vnet, bagaimana cara mendapatkan member kit?
Bisa anda kirim dari kota anda atau jika dia punya modal, bisa menjadi distributor member kit dengan menghubungi Vnet Center terdekat atau langsung menelpon ke kantor vnet pusat.
69. Jika saya lupa nomor anggota, kemana saya bertanya?
Silahkan menghubungi Customer Service atau bertanya di Vnet Center terdekat.
70. Apa akibatnya jika saya tidak pernah mendaftarkan anggota baru?
Tidak apa-apa, asalkan anda masih isi pulsa di vnet, keanggotaan anda tidak hangus selamanya karena anda diperlakukan sebagai anggota pemakai fasilitas isi pulsa saja. Anda tidak berminat mengembangkan segi bisnisnya.
71. Apakah benar bila calon anggota tidak memiliki rekening, tetap bisa menjalankan bisnis vnet?
Bisa, namun semua bonusnya akan dikonversi menjadi deposit pulsa. Jika ingin mengambil tunai, anggota harus berjualan pulsa ke orang lain.

CARA DEPOSIT PULSA

1. Bank apa saja yang bekerjasama dengan Vnet dalam menerima setoran deposit?
Sementara ini adalah:
 - a. Bank BCA : Bisa transfer melalui ATM, M BCA atau Setor Tunai. Jika anda setor tunai melalui kasir, maka nomor validasi 7 digit yang tercetak di depan Huruf T pada slip setoran, harus di sms ke Vnet pusat agar deposit anda bisa diproses oleh staff vnet secara manual.
 - b. Bank Mandiri : Bisa dari ATM, SMS banking dengan format biasa atau format khusus TM. Tidak boleh Setor Tunai atau melalui Internet banking.
 - c. LIPPO, DANAMON, BRI, NISP: Bisa setor deposit melalui ATM
 - d. Bank BNI : Bisa setor deposit melalui ATM dan sms banking.
 - e. Kantor POS yang sudah on line (anda cukup menyebutkan nomor anggota & nomor HP)

Note : Jumlah bank akan terus bertambah sejalan dengan perkembangan bisnis

2. Bagaimana cara mengaktifkan sms banking agar saya bisa transfer deposit dari HP?
Silahkan datang ke Customer Service cabang bank dimana anda membuka rekening. Anda harus mengaktifkan fasilitas sms banking dulu dari bank anda.
3. Bagaimana cara deposit memakai M-ATM Mandiri?
Deposit memakai SMS Banking Mandiri sudah bisa masuk seketika (real time) dengan menggunakan perintah sms TM.No Agt.Password.Nilai uangnya (kirim ke 0817 021 7000). Jika ada jawaban, "ketik XAK PIN", ikuti petunjuk yang diberikan oleh komputer bank.
4. Apa yang harus saya lakukan jika deposit memakai sms banking Mandiri dengan format TM, ternyata saldo rekening saya sudah berkurang, namun deposit di Vnet belum bertambah?
Jangan panik atau marah, semua transaksi ada catatannya di komputer. Silahkan telpon ke Customer Service karena masalah ada di komputer vnet yang belum berhasil menambah saldo deposit anda.
5. Bagaimana Vnet mengenali deposit yang disetor oleh anggota?
VNET menarik data transaksi memakai E-Banking/Internet-Banking setiap jam. Bank memberikan data kunci (key word) berupa nomor rekening atau nama pemilik rekening (tergantung kebijakan bank masing-masing). Komputer vnet akan mencocokkan nama atau nomor rekening dengan data anggota.
6. Mengapa hanya BCA yang bisa menerima deposit dengan setor tunai?
Jika anda setor tunai maka data transaksi setor tunai tidak ada nomor rekening/ nama penyetornya karena siapapun bisa menyetor tunai ke rekening PT. Eratel Media, akibatnya deposit anda nggantung (tidak teridentifikasi). Itulah sebabnya, satu-satunya bank yang bisa menerima Setor Tunai hanya BCA karena BCA mempunyai nomor validasi yang bisa dijadikan identifikasi untuk mengenali penyetornya. Namun jika anda tidak memberi tahu pihak Vnet nomor validasi tersebut, deposit anda nggantung juga (tidak bisa menambah saldo deposit anda).
7. Apakah yang dimaksud dengan Nomor Validasi pada Setor Tunai di bank BCA?
Nomor validasi adalah 7 digit angka sebelum huruf T yang tercetak di sebelah kiri atas bukti setor BCA. Nomor validasi inilah yang digunakan oleh staff Vnet untuk mengenali setoran anda. Jika anggota melakukan deposit dari Teller BCA (Setor Tunai), WAJIB konfirmasi ke kantor Vnet Pusat dengan memberitahukan nomor validasi.
8. Jam berapa setor deposit ke Vnet bisa dilakukan dan mengapa?

Transfer/setor deposit harus dilakukan pada hari kerja dan jam kerja karena harus ada petugas di kantor pusat vnet yang memprosesnya:

a. Hari Senin s/d Jumat jam 08.30 - 15.00

b. Hari Sabtu jam 08.30 -12.00 (diluar jam kerja, akan diproses pada hari kerja berikutnya)

c. Hari Minggu/Libur akan diproses pada hari kerja berikutnya.

Transfer/setor deposit diluar jam yang ditentukan, akan diproses keesokan harinya (kecuali SMS Banking MANDIRI dengan format TM, bisa dilakukan 24 jam, real time, hari libur pun bisa, asalkan komputernya tidak sedang mengalami gangguan komunikasi).

9. Apa yang harus dilakukan setelah melakukan transfer/setor deposit di ATM?

Jika nama anda unik/tidak ada yang sama dengan nama anggota lain atau anda sudah mendaftarkan nomor rekening anda ke vnet, tidak perlu konfirmasi. Maksimal 2 jam sejak anda setor/transfer, deposit anda pasti akan masuk.

10. Apakah anggota wajib menambahkan 4 digit akhir nomor HP-nya ke dalam nilai nominal dana yang ditransfer pada saat setor deposit?

Tidak wajib. Namun khusus BCA & MANDIRI disarankan menambahkan 4 digit akhir nomor HP ke dalam nilai nominal yang ditransfer untuk memudahkan staff Vnet memproses setoran anda, jika seandainya ada nama anggota lain yang kebetulan namanya sama dengan nama anda, maka 4 digit tambahan berfungsi sebagai pembanding. Hal ini disebabkan, kedua bank tersebut tidak memberikan nomor rekening nasabah ke Vnet, tetapi nama nasabah, sehingga ada kemungkinan 2 anggota vnet dengan nama sama persis mengalami kesulitan deposit (depositnya tidak teridentifikasi).

Contoh:

Anda ingin deposit Rp 100.000,- No Hp 08161809024, maka jika anda transfer dana, nilai yang harus anda transfer adalah 109.024 dan deposit yang akan masuk bukannya 100.000 melainkan 109.024. Uang anda di rekening berkurang Rp. 109.024 juga.

9. Apakah setor deposit vnet kena biaya?

a. Melalui kantor POS kena biaya kirim uang Rp. 3.500

b. Melalui M-ATM Mandiri real time kena biaya Rp. 3.000

c. Melalui Teller BCA dari luar Jakarta kena biaya kirim uang Rp. 5.000

d. Jika dari mesin ATM dari manapun anda berada, bebas biaya

e. Melalui sms banking, dari manapun anda berada, bebas biaya

10. Bolehkah anggota setor/transfer deposit dari rekening orang lain?

TIDAK BOLEH. Anggota vnet tidak diperkenankan setor deposit dari rekening atas nama orang lain. Setiap anggota harus menggunakan rekening atas namanya sendiri agar komputer bisa mencari/mencocokkan data setoran anggota dengan data yang ada di komputer Vnet (BCA dan MANDIRI memakai nama pemilik rekening, sedangkan bank lain memakai nomor rekening anggota untuk pencocokannya).

11. Bolehkah anggota setor/transfer deposit dari bank yang berbeda (cross clearing)?

Tidak boleh. Jika anda pemegang rekening BCA, harus setor deposit ke rekening BCA milik PT Eratel di ATM BCA atau dari sms banking BCA. Anda dilarang transfer dari bank BPD JABAR ke bank BCA untuk setor deposit karena komputer vnet tidak bisa mengenali nomor rekening atau nama pengirim dananya.

12. Mengapa setor deposit vnet hanya bisa dilakukan pada jam kerja?

Karena bagian payment di kantor Vnet harus menarik data dari Bank. Kalau dilakukan di luar jam kerja, jika sistem komputer bank bermasalah (off-line) maka bagian payment vnet tidak bisa menarik data. Dalam kondisi normal, proses deposit masuk ke nomor anggota kurang lebih 2 jam setelah anggota melakukan transfer. Namun kadang lebih lama bilamana sedang ada gangguan komunikasi.

13. Mengapa kadang-kadang deposit belum masuk setelah 2 jam?
Kadang-kadang, terutama hari Senin, kecepatan transmisi Lease Line untuk menarik data dari komputer bank ke komputer vnet sangat lambat sehingga proses penarikan data membutuhkan waktu lebih dari 2 jam. Kadang-kadang komputer bank sedang mengalami gangguan sehingga data belum bisa ditarik saat itu sehingga harus menunggu sampai gangguan komputer bisa dibersihkan.
14. Berapa minimal setor deposit vnet?
Minimal Rp. 30.000 namun saya sarankan lebih banyak agar anda tidak sering mondar-mandir ke ATM.
15. Berapa maksimal setor deposit?
Tidak ada batas maksimalnya, anda boleh setor berapapun.
16. Apakah deposit yang tidak digunakan bisa kedaluwarsa?
Tidak ada masa kedaluwarsa. Deposit adalah dana milik anda yang dicadangkan untuk membeli pulsa. Deposit tersebut ekuivalen dengan uang tunai yang bisa dipakai untuk membeli semua jenis pulsa.
17. Saya tidak merasa pernah membeli pulsa, mengapa deposit saya berkurang?
*a. Bisa berkurang karena terkena pengisian pulsa otomatis (auto-reload) oleh komputer vnet antara tgl 16 sampai tanggal 20 setiap bulan, jika anda belum atau lupa isi pulsa sampai tanggal tersebut.
b. Bisa terpotong untuk pembayaran premi asuransi (jika anda ikut program asuransi)*
18. Berapa besarnya nilai auto-reload (pengisian pulsa otomatis)?
Besarnya auto-reload minimal 5.000, maksimal 25.000 tergantung tersedianya deposit dan pecahan pulsa.
19. Mengapa ada kebijakan auto-reload (pengisian pulsa otomatis)?
Agar semua anggota yang mempunyai deposit / bonus, selalu mengisi pulsa di vnet setiap bulan sehingga bisnis vnet bekerja seperti yang diharapkan. Artinya bonus transaksi pulsa akan meningkat karena semua anggotanya membeli pulsa di vnet, bukan di kios pinggir jalan (tidak melakukan selingkuh, he... he.. he...).
20. Apa yang dimaksud dengan Tembak Deposit (TD)?
*Setiap anggota vnet bisa melakukan tembak deposit ke sesama anggota. Bisa dilakukan 24 jam, sama seperti isi pulsa. Dalam 24 jam hanya bisa tembak deposit dengan nominal sama, ke nomor HP sama, hanya bisa sekali. Jika diulangi akan ditolak oleh komputer karena dianggap ada kesalahan (human error).
Format sms untuk tembak deposit:
P.Nominal.NoHpTujuan.Password (kirim ke sms center untuk isi pulsa)
atau
VNET<spasi>TD.No Agt.Pwd.No HP Tujuan.Nominal (kirim ke 0817 021 7000)*
- Jika memakai format TD, kedua HP menerima balasan, dikenakan biaya Rp. 500 dipotong dari bonus.*
21. Apakah tembak deposit kena biaya?
Tergantung kebijakan orang yang menembak, umumnya anda dikenakan biaya Rp. 2.000 sekali tembak.
22. Bagaimana cara deposit melalui kantor POS?
Cukup membawa uang tunai, lalu sebutkan nomor anggota dan nomor HP anda. Dalam hitungan menit deposit anda akan bertambah karena komputer kantor POS on-line dengan komputer vnet. Karena pelayanan yang diberikan, kantor POS meminta jasa pengiriman uang Rp. 3.500 sekali kirim (berapapun nilai nominalnya).
23. Kantor pos mana saja yang bisa menerima deposit Vnet?
Seluruh cabang kantor Pos yang sudah ON-LINE (ada lebih dari 2.000 kantor cabang di seluruh Indonesia).

24. Mengapa deposit via POS kena biaya?
Karena perlakuannya sama dengan mengirim uang secara elektronik (wesel electronic).
25. Mengapa kadang deposit via POS tidak langsung masuk?
Mungkin ada gangguan di jaringan komputer kantor POS ke komputer Vnet di Jakarta.
26. Apa yang dimaksud dengan Voucher Deposit?
Voucher Deposit adalah cara alternatif untuk menambah deposit bagi anggota yang tidak mempunyai rekening bank. Anggota bisa mengisi deposit dengan membeli Voucher Deposit. Tersedia pecahan nominal 50.000, 100.000, 200.000 (biasanya dijual di Vnet Center). Pengisian deposit menggunakan Voucher Deposit kena biaya administrasi Rp. 2.000, sehingga:
- Nominal 50.000 akan menambah deposit sebesar 48.000*
 - Nominal 100.000 akan menambah deposit sebesar 98.000*
 - Nominal 200.000 akan menambah deposit sebesar 198.000*
27. Apakah Voucher Deposit bisa kedaluwarsa?
Tidak ada masa kedaluwarsa.
28. Bagaimana cara melakukan transfer bonus menjadi deposit?
Anggota bisa melakukan transfer bonus menjadi deposit apabila :
- Mempunyai bonus di bulan berjalan*
 - Bisa dilakukan kapan saja sebelum tgl 28 malam (tanggal 29 data sudah dipindahkan)*
 - Minimal transfer Rp. 20.000,- maksimal Rp. 200.000 per transfer*
 - Transfer bonus diambil dari masing-masing nomor anggota.*
 - Nomor anggota yang bonusnya ingin dipindahkan, sudah tutup poin dan Nomor HP tersebut sudah pernah merekrut 3 orang yang berbeda*
29. Saya hari ini mengaktifkan 2 anggota baru, mengapa bonus sponsor yang saya peroleh tidak bisa langsung saya transfer menjadi deposit pulsa?
Bonus sponsor belum bisa digunakan karena menunggu proses rekapitulasi seluruh bonus hari itu. Program komputer yang menghitung seluruh perolehan bonus satu hari dijalankan besok paginya sehingga bonus sponsor dari rekrutmen hari itu, baru bisa dikonversi menjadi deposit pada hari berikutnya.
30. Bagaimana komputer Vnet mengenali deposit yang disetorkan anggota?
Tergantung bank masing-masing:
- Deposit yang ditransfer melalui ATM BCA & MANDIRI akan dicocokkan oleh komputer Vnet menggunakan NAMA pemilik rekening. Jadi nama yang terdaftar di vnet harus sama dengan nama pengirim uang. Jika ada 2 orang anggota Vnet yang namanya sama, maka program Komputer Vnet membutuhkan data tambahan yaitu 4 digit akhir nomor HP. Pemegang rekening bank lain tidak perlu menambahkan 4 digit akhir nomor HP.*
 - Deposit melalui ATM BNI/BRI/Danamon/LIPPO/NISP akan dicocokkan oleh komputer melalui Nomor Rekening pengirimnya. Jadi Nomor rekening anggota harus sudah terdaftar di VNET.*
 - Deposit yang ditransfer melalui sms banking perlakuannya sama dengan dari mesin ATM.*
 - Deposit melalui kantor POS langsung masuk ke HP anggota seketika (real time).*
31. Mengapa ada kasus setoran deposit anggota tidak masuk (menggantung)?
Beberapa kemungkinannya adalah:
- Nama penyetor tidak cocok dengan nama anggota yang terdaftar di vnet*
 - Nomor rekening yang dipakai transfer tidak cocok dengan nomor rekening yang terdaftar di vnet*
 - Anggota melakukan setor tunai di kasir BCA, tidak memberitahukan nomor validasinya*
 - Anggota tidak punya rekening dan melakukan setor tunai di bank yang tidak diperbolehkan*
 - Anggota transfer dari bank yang berbeda atau dari bank yang tidak bekerjasama dengan vnet*

Note : Jika kasus anda seperti ini, silahkan fax atau kirim bukti transfer ke kantor vnet

32. Apa yang harus dilakukan jika deposit belum masuk, padahal sudah ditunggu lebih dari 2 jam?
*Gunakan jalur komplain SMS :
VNET<spasi>CO.No anggota.password.Deposit Setor Tunai BCA tgl 20 Juni sebesar R. 100.000 a/n Salman Rusdhie no HP. 081234566200 belum masuk. Kirim sms ke : 0855 881 7000 atau 0817 021 7000 (bebas biaya sms) atau telpon langsung ke Customer Service.*
33. Saya mengirim sms untuk cek saldo deposit dengan format VNET CD, ternyata mendapat jawaban "format sms anda salah", padahal saya sudah benar menulisnya?
Ketikkan sms sudah benar, namun anda mengirimnya ke SMS Center untuk pengisian pulsa, sehingga format VNET CD tidak dikenal oleh komputer yang berfungsi untuk pengisian pulsa.
34. Pada hari yang sama, saya menerima tembak deposit dari up-line sebesar 30.000, lalu saya melakukan DG, mengapa deposit 30.000 yang terdapat di member kit yang saya daftarkan DG tidak masuk?
Dalam 24 jam, komputer vnet tidak membolehkan deposit dengan nilai nominal sama. Karena sebelumnya anda sudah menerima tembak deposit 30.000, maka pada saat anda mendaftar DG, komputer menolak menambahkan deposit 30.000 yang ada di kartu anggota baru karena sama nilainya dengan deposit sebelumnya.
35. Saya sudah menerima jawaban bahwa deposit telah sukses, namun waktu saya coba isi pulsa, dijawab deposit tidak cukup, apa yang harus saya lakukan?
Anda harus menghubungi Customer Service karena komputer vnet gagal menambah nilai deposit anda.

CARA ISI PULSA

1. Bagaimana proses transaksi isi pulsa masuk ke HP tujuan?
Proses pengisian pulsa masuk ke nomor HP tujuan langsung diisi oleh komputer operator masing-masing setelah menerima perintah dari komputer vnet. Bila komputer operator tidak mengalami gangguan teknis, pulsa akan masuk dalam hitungan detik.
2. Bagaimana format sms untuk bertransaksi isi pulsa?
Format sms: i.kode produk&nominal.no HP tujuan.password (kirim ke: 0852 1876 8222 / 0818 0830 9222 / 0817 678 2550). Contoh : i.S10.0812763445.3445 (boleh memakai huruf besar atau kecil)
3. Bagaimana dengan transaksi pulsa yang belum masuk ke nomor HP tujuan, padahal saldo deposit anggota sudah terpotong?
*Kasus ini muncul karena komputer vnet sudah sukses, sedangkan komputer pihak operator mengalami gangguan. Anggota harus menghubungi Customer Service agar transaksinya bisa diurus ke operator untuk mendapatkan proses reversal/pengembalian saldo. Manajemen Vnet menjamin akan mengembalikan saldo anggota dalam tempo 24 jam setelah sms komplain diterima Customer Service.
Contoh komplain:
VNET<spasi>CO.No anggota.password.Transaksi isi pulsa S20 tgl 20 Juni dari HP 0812564435 ke HP 08130001011 belum masuk setelah ditunggu 2 jam (kirim ke 0817 021 7000, bebas biaya).*
4. Apa yang dimaksud dengan proses reversal (pengembalian saldo deposit)?
Proses reversal ada 2 macam:

- a. *Reversal Otomatis: Transaksi pulsa digagalkan secara otomatis oleh komputer operator yang sedang mengalami gangguan teknis dan saldo deposit yang telah terpotong dikembalikan secara otomatis oleh komputer vnet. Proses reversal otomatis terjadi tidak lama setelah isi pulsa gagal.*
 - b. *Reversal Manual: Komputer operator gagal mengisi pulsa dan komputer vnet tidak menerima pemberitahuan (feedback) dari operator. Staff Vnet akan mengurus ke operator setelah mendapat data/komplain dari anggota yang transaksinya tidak masuk. Proses reversal manual membutuhkan waktu agak lama (maksimal 3x24 jam) karena harus diurus ke operator yang bersangkutan. Tetapi Vnet menjamin pengembalian saldo anda maksimal 24 jam sejak vnet menerima komplain dari anggota.*
5. *Apa yang dimaksud dengan pesan: "Transaksi GAGAL Problem Teknis, A5/10/15 KOSONG, Gunakan A25/A50 atau isi Tunda"?*
Pecahan pulsa AS 5, 10, 15 sedang habis stocknya, gunakan pecahan A25 atau A50 atau isi tunda. Karena banyak sekali anggota yang membeli pecahan kecil, maka kadang-kadang kita gagal isi pulsa karena tidak ada stock. Anda bisa mencoba lagi beberapa saat kemudian karena kehabisan stock bersifat sementara.
 6. *Mengapa stock pulsa Telkomsel (AS dan SIMPATI) sering habis?*
Sistem penjualan pulsa Telkomsel dibatasi per wilayah (rayonisasi). Stock pulsa di satu rayon tidak bisa dijual ke rayon lain sehingga jika kebetulan di rayon tersebut stock sedang habis, harus menunggu kiriman stock dari Telkomsel. Hal ini berbeda dengan operator lain yang tidak membatasi pembelian pulsa sehingga tidak pernah ada masalah kehabisan stock.
 7. *Mengapa jika kita membeli pulsa di kios, stock selalu ada?*
Pedagang pulsa di kios sudah membeli stock pulsa di depan dari distributor sehingga ketika ada pembeli datang yang ingin membeli pecahan pulsa tertentu, dia tinggal menjual stock yang sudah dimiliki. Makanya stockpulsa selalu ada.
 8. *Kenapa stock pulsa di Vnet bisa habis?*
Karena dalam Viral Marketing, perusahaan menjualkan produk pihak lain sehingga ada kemungkinan stock barang sedang kosong. Yang menerapkan kebijakan penjatahan stock pulsa hanya Telkomsel, operator lain tidak ada penjatahan stock pulsa, artinya berapa pun yang diminta anggota vnet, akan terlayani.
 9. *Apa yang dimaksud dengan istilah TUTUP POIN dalam bisnis jaringan?*
Setiap anggota Vnet diharuskan melakukan transaksi minimal 1x sebelum tgl 28 dengan nilai nominal bebas. Pembelian produk (pulsa) itulah yang dimaksud istilah tutup poin dalam bisnis vnet.
 10. *Berapa kali saya harus tutup poin?*
Satu nomor anggota minimal tutup poin sekali dalam sebulan. Nilai pecahan pulsa yang dibeli bebas.
 11. *Bagaimana tutup poin untuk anggota yang menggunakan nomor HP paska-bayar?*
Untuk anggota yang menggunakan Paska-bayar, cara tutup poin dengan melakukan isi pulsa ke nomor HP lain (Pra-bayar) yang bukan anggota Vnet. Kalau yang menerima pulsa adalah anggota Vnet lain, yang dianggap tutup poin adalah penerima pulsa.
 12. *Jika nomor HP yang didaftarkan ke vnet Paska-bayar, bagaimana cara mendaftar auto-reload?*
*Auto-reload dilakukan sebulan sekali yaitu jika sampai tanggal 16 anggota belum pernah membeli pulsa ke Vnet sedangkan anggota mempunyai cukup deposit. Jika nomor HP anggota Paska-bayar, maka anggota bisa mendaftarkan nomor Pra-bayar melalui sms:
VNET<spasi> RA.No Anggota.Password.No HP tujuan (kirim ke 0855 881 7000 / 0817 021 7000)*
 13. *Jika nomor HP saya Telkomsel, apakah harus mengirim sms ke sms center Telkomsel juga?*
Sebaiknya, karena mengirim sms ke sesama operator biayanya lebih murah (kurang dari Rp. 100). Namun dikirim ke nomor operator yang berbeda juga boleh.

14. Jika pulsa di HP saya habis, apakah saya masih bisa isi pulsa ke Vnet?
Tidak bisa, karena HP anda tidak bisa mengirim sms sama sekali. Untuk mengisi pulsa, anda harus memberi perintah ke komputer vnet melalui sms dengan format tertentu.
15. Apakah saya bisa isi pulsa ke nomor HP yang sama, lebih dari satu kali dalam 24 jam?
Bisa, asalkan dengan pecahan pulsa yang berbeda. Jika pecahan pulsanya sama, akan ditolak oleh komputer karena komputer menganggap ada kesalahan (human error).
16. Mengapa mengisi pulsa ke nomor HP sama, nominal sama dalam sehari ditolak?
Ini adalah mekanisme proteksi jika ada kesalahan manusia (human error). Jika tanpa sengaja anda mengirim pulsa 2x kepada orang yang sama (pembeli pulsa), padahal anda menerima uang hanya 1x, maka anda akan rugi karena saldo deposit anda berkurang 2x, sementara anda hanya menerima uang 1x.
17. Jika saya isi pulsa ke nomor CDMA, apakah harus mencantumkan kode area?
Ya, harus. Nomor CDMA harus selalu memakai kode area.
18. Mengapa isi pulsa ke nomor CDMA (Flexi, Esia) seringkali tidak ada balasan?
Nomor CDMA memang kadang lambat mengirim sms. Itulah salah satu kelemahan teknologi CDMA. Komputer vnet selalu mengirim sms balasan.
19. Apa benar pulsa elektrik lebih cepat habis / lebih boros?
Tidak benar, pengisian secara fisik maupun elektrik hasilnya sama karena yang mengisi pulsa ke HP anggota adalah komputer operator masing-masing, bukan komputer vnet.
20. Kalau saya mengisi pulsa, berapa nilai deposit saya berkurang?
Deposit anda akan berkurang sebesar harga pulsa vnet yang anda beli. Daftar harga pulsa vnet bisa berubah tergantung kebijakan dari operator masing-masing. Misalkan anda membeli pulsa Simpati pecahan 20 dengan harga Rp. 21.000, maka deposit anda berkurang sebesar Rp. 21.000.
21. Apakah saya bisa menjual pulsa kepada orang lain?
Bisa, silahkan mencari laba sendiri dengan menjual dengan harga lebih tinggi dari harga vnet agar anda menikmati laba. Sesungguhnya, harga pulsa vnet bukan ditujukan untuk pedagang eceran, namun untuk network marketing. Artinya, harga pulsa vnet adalah harga untuk konsumen akhir atau pemakai HP sehingga harganya sudah disamakan dengan harga di kios-kios atau di toko eceran.
22. Mengapa kadang masuknya pulsa ke HP tujuan lambat?
Tergantung komputer operator yang bersangkutan karena yang mengisi pulsa ke HP anggota adalah komputer operator masing-masing, bukan komputer vnet. Komputer vnet hanya mengirim perintah beli kepada komputer operator, selanjutnya yang menambahkan saldo pulsa adalah komputer operator (Telkomsel, Indosat, Excellcom, Esia, Flexi, dan lain-lain).
23. Jika saya mengisi pulsa ke HP anggota vnet lain, siapa yang dianggap tutup poin (beli pulsa)?
Anggota yang menerima pulsa karena dialah yang mengeluarkan uang untuk membeli pulsa. Bonus jaringan akan dibagikan kepada 12 anggota di atas nomor anggota yang tutup poin (menerima pulsa), bukan dari nomor anggota orang yang mengirim pulsa.
24. Apakah setiap bulan anggota vnet harus membeli pulsa?
Jika anda tidak membeli pulsa, maka nomor anggota yang tidak membeli pulsa (tutup poin) akan dilompat pada saat pendistribusian bonus di jaringan. Jadi sebenarnya tidak ada kewajiban untuk membeli pulsa, namun ada konsekuensinya (tidak menerima bonus) jika nomor anggota tidak tutup poin.

25. Jika saya mempunyai 13 nomor anggota, berapa kali saya harus membeli pulsa setiap bulannya?
Sebanyak jumlah nomor anggota yang sudah mempunyai bonus. Untuk nomor anggota yang belum mempunyai bonus, tidak ada pengaruhnya. Jika nomor anggota sudah punya bonus tidak tutup poin, bonus tidak akan diterima. Nomor yang tidak tutup poin tidak akan hangus, hanya akan dilompat saat pendistribusian bonus. Dengan kata lain, komputer akan mengabaikan nomor anggota yang tidak tutup poin karena nomor anggota tersebut tidak memberikan kontribusi bisnis pada jaringan.
26. Jika saya lupa password, apa yang harus saya lakukan?
Hubungi Customer Service agar password dikembalikan ke 4 digit akhir nomor HP anda.
27. Jika ada orang yang tahu password saya, apakah dia bisa mengambil saldo deposit saya?
Tidak bisa, karena komputer vnet tidak hanya mem-verifikasi password yang diterima, namun juga nomor HP pengirim sms. Dengan demikian anggota vnet lain tidak bisa mengambil saldo deposit orang lain dari HP nya. Namun jika dia tahu password anda dan memakai HP anda untuk isi pulsa, maka akan diproses oleh komputer vnet persis seperti anda tahu PIN ATM teman anda, lalu anda ambil kartu ATM-nya dari dompetnya, maka anda bisa mengurus uang teman anda tersebut.
28. Jika saya salah menuliskan nomor HP yang hendak saya isi, apakah pulsa yang terlanjur masuk bisa dikembalikan?
Tidak bisa, anda harus merelakan pulsa masuk ke HP orang lain karena kesalahan tersebut.
29. Bagaimana memastikan pulsa yang saya isikan ke orang lain sudah masuk?
Dari HP yang diisi, cek saldo pulsanya. Jika saldonya bertambah berarti pulsa sudah masuk.
30. Saya isi pulsa tidak masuk, saldo deposit saya berkurang, berarti saya dirugikan. Apakah saya bisa minta uang saya dikembalikan?
Gangguan teknis selalu ada dan tingkat kegagalan transaksi sekitar 2%. Namun tidak berarti anggota dirugikan. Antara komputer vnet dengan komputer operator bisa dilakukan cross-check untuk mengetahui transaksi mana yang gagal sehingga pihak vnet bisa mengembalikan saldo yang terlanjur terpotong. Intinya adalah anggota tidak akan dirugikan jika gagal isi pulsa. Yang harus dilakukan anggota adalah segera komplain ke Customer Service baik telpon langsung atau melalui sms VNET CO.
31. Kalau isi pulsa tidak masuk, berapa lama saya masih bisa komplain?
Kapan saja anda bisa komplain, semakin cepat semakin baik.
32. Jika saya komplain dengan VNET CO belum ada balasan, apa yang harus saya lakukan?
Telpon langsung ke Customer Service karena saat ini biaya telpon ke sesama operator siang hari sudah sangat murah. Vnet sudah menyediakan nomor CS untuk semua operator. Kadang anda merasa sudah mengirim komplain melalui VNET CO, namun karena formatnya salah, maka CS tidak pernah menerima sms yang anda kirimkan.
33. Saya pernah mengisi pulsa tidak mendapat balasan sama sekali, meskipun saya mengirimkan ke beberapa nomor SMS Center yang berbeda, mengapa bisa demikian?
Kadang sms yang anda kirim memang tidak diterima oleh komputer vnet sehingga masalah terletak pada HP anda yang tidak berhasil mengirim sms ke komputer vnet.
34. Bagaimana cara mengetahui nomor SMS Center untuk isi pulsa sedang bermasalah?
Silahkan telpon dari HP anda ke nomor SMS Center tersebut, lalu dengarkan. Jika anda bisa mendengar nada sambung (tuuut, tuuut, tuuut) artinya nomor tersebut normal. Silahkan kirim sms ulang. Jika masih juga belum berhasil, kemungkinan besar anda salah ketik kode pulsa atau salah format sms.
35. Jika saya membeli pulsa dengan pecahan yang tidak tersedia, apakah tetap bisa terlayani?

Tidak, komputer akan menolak dengan jawaban "Problem teknis, silahkan isi pulsa dengan nominal lain".

36. Mengapa ada dua macam kode pulsa untuk produk Telkomsel (contohnya AD 10 dan AP 10)?
Kode AD artinya AS DELAY (pengisian sedikit tertunda) biasanya harganya lebih murah Rp. 500 dibandingkan dengan kode AP. Pulsa masuk ke HP tujuan tetap dalam hitungan detik.
37. Apakah boleh ada spasi antara kode pulsa dengan nominalnya?
Tidak boleh. Kode pulsa dan nominal pulsa harus rapat (contoh S10, M10, A10). Hanya tanda baca titik yang boleh digunakan sebagai pemisah. Pada perintah paling ujung belakang tidak boleh ada tanda titik.
38. Apakah saya boleh memakai huruf kecil untuk sms ke vnet?
Huruf kecil dan huruf besar boleh digunakan, hasilnya sama.
39. Apakah password bisa dirubah?
Bisa, dengan perintah VNET<spasi> GP.No Agt.Pwd Lama.Pwd Baru (kirim ke 0817 021 7000)
40. Apakah nomor HP paska bayar bisa diisi pulsa?
Tidak bisa, karena paska artinya pakai dulu selama sebulan, baru bayar di belakang.
41. Apakah yang dimaksud bonus *cash back* dalam pengisian pulsa?
*Setelah nomor anggota membeli pulsa 5x dalam satu bulan, maka pada pembelian pulsa yang ke-6, ke-7, dan seterusnya, nomor anggota tersebut akan menerima bonus *cash back* Rp. 500 untuk pembelian nominal kecil, dan Rp. 1.000 untuk nominal besar. Seolah-olah anggota menerima diskon.*
42. Kapan bonus *cash back* saya terima?
*Bonus *cash back* dibayarkan bersama-sama dengan bonus lainnya.*
43. Apakah *cash back* juga berlaku untuk anggota DG saya?
*Peraturan *cash back* berlaku untuk setiap nomor anggota. Jika anda punya 4 nomor anggota, maka bonus *cash back* akan anda nikmati setelah membeli pulsa $4 \times 5 = 20$ kali, karena ketentuan 5 kali transaksi adalah per nomor anggota, bukan per nomor HP.*
44. Apakah saya masih menerima bonus meskipun tidak pernah isi pulsa di vnet?
Tidak, karena anggota yang tidak tutup poin (membeli pulsa di vnet) tidak berhak bonus.
45. Mengapa harga pulsa vnet tidak ditetapkan semurah mungkin?
Jika harga pulsa vnet disamakan dengan harga distributor ke pengecer, maka tidak ada laba (margin) yang bisa dibagikan kepada para anggota vnet sehingga tidak ada orang yang mau menjadi anggota Vnet. Harga pulsa vnet ditujukan untuk pemakai / konsumen, bukan untuk pedagang pulsa. Untuk yang ingin menjadi pedang pulsa, silahkan menggunakan M-Kios atau M-Tronik yang memang ditujukan untuk pedagang pulsa eceran.
46. Mengapa saya isi pulsa sukses, namun tidak menerima sms balasan?
Biasanya gangguan ada di HP anggota, misalnya kotak inbox penuh. Komputer sebenarnya selalu mengirim sms balasan, namun kadang tidak diterima oleh HP anggota.
47. Mengapa kadang kala saya isi pulsa, dijawab sedang ada problem teknis?
Komputer yang melayani pengisian pulsa sedang ada gangguan (off-line) sehingga anggota harus sabar menunggu sampai komputernya normal kembali.
48. Mengapa mengisi pulsa HP Esia, masuknya lama?

Karena komputer operator Esia yang lama memprosesnya. Mungkin sudah waktunya komputer Esia di-upgrade.

49. Bagaimana caranya mengetahui harga pulsa terbaru?

Ketik VNET<spasi> HV.No Agt.Password.Kode Voucher (kirim ke 0817 021 7000) atau lihat di www.klikvnet.com.

SISTEM BONUS

1. Apa saja jenis bonus di Vnet?

Secara umum ada 4 jenis bonus di Vnet:

- a. Bonus pengembangan jaringan terdiri dari bonus sponsor, extra sponsor, dan target*
- b. Bonus penghargaan terdiri dari penghargaan level sempurna, leadership, kualifikasi bintang*
- c. Bonus transaksi terdiri dari pembelian pulsa, pembelian asuransi, dan lain-lain.*
- d. Bonus promo terdiri dari tour keluar negeri, undian isi pulsa, level 4 sempurna, setiap merekrut 3 anggota mendapat satu nomor undian (syarat & ketentuan dapat ditinjau setiap tahun)*

2. Darimana asal sumber bonus yang dibagikan kepada para anggota?

- a. Bonus pengembangan jaringan, promo dan penghargaan diambilkan dari penjualan member kit*
- b. Bonus transaksi diambilkan dari laba transaksi penjualan produk (pulsa, asuransi, dan lain-lain)*

3. Ditinjau dari segi syariah, apakah bonus yang diberikan vnet halal?

Halal karena bersumber dari transaksi bisnis yang sah, menjual produk halal (pulsa, asuransi, kebutuhan pokok, dan masih bisa berkembang lagi) kepada para pelanggan/anggota, bukan menipu. Rumusan bonus diberikan dengan transparan. Jika bisnis vnet merugikan pelanggan, pasti sudah ditinggalkan oleh para anggotanya.

4. Kapan bonus dibagikan kepada anggota?

Sebulan sekali, antara tanggal 13 sampai dengan tanggal 15.

5. Apakah bonus diterima berupa uang tunai atau pulsa?

Jika kurang dari 50.000, semua bonus akan dikoversi menjadi deposit sehingga langsung bisa digunakan untuk membeli pulsa. Jika anda tidak punya rekening, berapapun nilai bonus anda, akan dikonversi menjadi deposit pulsa pada tgl 14 bulan berikutnya (bukan pada tanggal 28 bulan berjalan). Tanggal 28 adalah tanggal tutup buku untuk perolehan bonus bulan itu. Setelah tanggal 28, staff vnet harus menghitung bonus pass-up dan pajak yang harus dipotong. Jika total bonus lebih besar dari 50.000, akan ditransfer ke rekening. Untuk memudahkan anggota membeli pulsa, vnet akan menahan maksimal 50.000 dari perolehan bonus anggota untuk dijadikan deposit pulsa.

6. Jika saya tidak punya rekening, bagaimana agar bisa menikmati bonus berupa uang tunai?

Anda bisa menjual kepada orang yang membutuhkan deposit dengan cara tembak deposit.

7. Jika saya tidak punya rekening, apakah saya bisa mengambil langsung bonus ke kantor vnet?

Tidak bisa, karena bonus diproses secara otomatis oleh komputer dan ditransfer otomatis ke rekening bank atau dikonversi menjadi deposit pulsa jika anggota tidak punya rekening.

8. Bisakah saya konversikan bonus bulan berjalan menjadi deposit pulsa?

Bisa, asalkan nomor anggota tersebut sudah tutup poin dan nomor HP anggota sudah pernah merekrut minimal 3 anggota baru yang berbeda. Untuk transfer bonus, gunakan perintah sms VNET<spasi>TB.

9. Bagaimana cara mengetahui nilai bonus saya?
Ketik sms VNET<spasi> BN.No Agt.Password (kirim ke 0817 021 7000) atau dari www.klikvnet.com
10. Mengapa bonus di Vnet nilainya kecil?
Karena Vnet menjual barang kebutuhan pokok yang margin keuntungannya memang tipis. Hal ini berbeda dengan MLM yang menjual barang yang harganya mahal (dimahalkan agar bisa memberi bonus besar). Namun jangan khawatir, menawarkan bisnis Vnet sangat mudah dibandingkan dengan MLM. Karena itu anda harus punya strategi atau kiat khusus agar bonus anda di vnet besar. Untuk menjalankan bisnis vnet dengan benar, silahkan membaca buku yang berjudul Kiat Sukses Bisnis Viral Marketing yang bisa dibeli di Vnet Center terdekat.
11. Bagaimana agar bonus saya nilainya besar?
Rekrut anggota baru sebanyak mungkin dan lakukan terus menerus (konsisten). Bonus anda akan besar jika piramida anda sudah mencapai minimal level 5 sempurna dengan jumlah anggota yang aktif membeli pulsa sudah lebih dari 3.000 orang. Saya juga menyarankan anda memiliki beberapa nomor DG agar total bonus bulanan anda besar. Hal ini disebabkan karena bisnis pulsa memiliki margin keuntungan yang tipis sehingga anda harus bermain volume (jumlah anggota harus banyak).
12. Mengapa ada pemotongan bonus?
Setiap anggota menggunakan fasilitas VNET GA, VNET GP, VNET BN, VNET CD, dan lain-lain, dikenakan biaya Rp. 500 untuk menjawab perintah sms tersebut. Biaya reply akan diambilkan dari bonus anggota.
13. Apa saja jenis pemotongan bonus?
*a. Anggota memakai fasilitas pengecekan dengan sms
b. Pembayaran premi asuransi (jika ikut asuransi)
c. Pajak penghasilan sebesar 5% jika nilai bonus sebulan sudah melebihi penghasilan tidak kena pajak (saat ini, besarnya PTKP = Rp 1.100.000)*
14. Apa yang dimaksud bonus sponsor dan siapa yang berhak menikmati?
Bonus karena anda berhasil mengajak anggota baru. Yang berhak adalah nomor HP yang mengaktifkan, tidak melihat posisi anggota baru akan ditempatkan di posisi mana oleh komputer. Jika anda mendapatkan anggota baru dan anda menyuruh downline anda yang mengaktifkan anggota baru tersebut, maka bonus sponsor akan masuk ke rekening downline anda, bukan ke rekening anda.
15. Kapan bonus sponsor bisa saya cek?
Satu hari kerja setelah anda mensponsori anggota baru karena harus dihitung dulu oleh komputer bersama dengan bonus-bonus lainnya.
16. Apakah bonus sponsor yang saya peroleh pada waktu merekrut anggota baru, langsung menjadi deposit yang bisa saya pakai untuk membeli pulsa?
Tidak bisa. Namun jika anda sudah merekrut 3 orang berbeda dan sudah tutup poin, anda bisa transfer bonus (TB) menjadi deposit keesokan harinya.
17. Apa yang dimaksud bonus extra sponsor dan siapa yang berhak menikmati?
Jika anda mensponsori anggota baru, kemudian anggota baru tersebut mengembangkan jaringannya, anda akan selalu kebagian bonus Rp. 650 sebagai extra-sponsor sampai 10 level dari posisi anggota yang anda rekrut. Tujuan diberikan bonus ini adalah untuk memberi insentif kepada anggota agar rajin merekrut anggota baru sehingga bisnisnya akan berkembang.
18. Mengapa bonus extra sponsor bersifat tidak terbatas/unlimited?

Karena anda bebas mensponsori orang sebanyak mungkin, maka potensi bonus extra-sponsor menjadi "un-limited". Semakin banyak orang yang anda sponsori, semakin besar bonus extra-sponsor yang akan anda terima. Meskipun nilai bonus extra sponsor hanya Rp 650, namun jika anggota jaringan orang yang anda rekrut berkembang terus, anda selalu menerima bonus extra sponsor sampai 10 level dari posisi anggota yang anda rekrut tadi.

19. Apa yang dimaksud bonus target dan siapa yang berhak menikmati?
Setiap ada penambahan anggota baru masuk ke piramida anda sampai 10 level dari posisi nomor anggota anda, tidak peduli siapapun yang mendaftarkan, nomor anggota anda mendapatkan bonus target Rp. 350. Namun nomor anggota harus tutup poin untuk bisa menikmati bonus ini.
 20. Apa yang dimaksud bonus level sempurna dan siapa yang berhak menikmati?
Bonus penghargaan yang diberikan ketika anda berhasil mengisi penuh level 5 sampai level 10 piramida anda. Anggota yang menerima spill-over asalkan pernah merekrut 3 orang dan bulan tersebut tutup poin, juga berhak menerima bonus level sempurna. Jika nomor anggota yang mencapai level sempurna karena mendapatkan spill over tidak tutup poin atau belum pernah merekrut 3 anggota, maka bonus penghargaan akan diberikan kepada sponsornya.
 21. Apakah saya bisa mengambil secara tunai bonus level sempurna?
Bisa. Anda boleh memilih bonus berupa uang tunai atau barang. Pada umumnya bonus level sempurna dibayarkan tunai beberapa hari setelah anda berhasil meraih level sempurna.
 22. Apakah saya akan menerima bonus level sempurna setiap bulan?
Tidak, bonus penghargaan level sempurna hanya diterima satu kali.
 23. Apa yang dimaksud bonus leadership dan siapa yang berhak menikmati?
Bonus penghargaan kepada para bintang sesuai kualifikasi penghasilan masing-masing. Besarnya bonus ini dikaitkan dengan omset penjualan member kit nasional. Pihak Vnet akan membagikan Rp. 1.000 per member kit yang terjual kepada para bintang yang memenuhi kualifikasi. Pembagian bonus leadership adalah 25% untuk masing-masing kategori bintang (Bintang 1, 2, 3, 4). Selanjutnya bonus akan dibagi rata diantara para bintang dengan kualifikasi sama. Jika anggota bintang bonusnya turun sehingga tidak lagi memenuhi kualifikasi, maka dia tidak berhak atas bonus leadership.
 24. Apa yang dimaksud dengan kualifikasi bintang?
Kualifikasi bintang artinya target nilai bonus yang harus dipertahankan pada masing-masing kategori bintang. Seorang bintang dikatakan memenuhi kualifikasi jika berhasil mempertahankan nilai bonusnya selama dua bulan berturut-turut setelah menjadi bintang.
 - a. Bintang 1 minimal Rp. 3 juta/bulan
 - b. Bintang 2 minimal Rp. 5 juta/bulan
 - c. Bintang 3 minimal Rp. 10 juta/bulan
 - d. Bintang 4 minimal Rp. 30 juta/bulan
- Note : Bonus yang diperhitungkan adalah seluruh bonus yang tertera di website (bonus pengembangan jaringan, bonus transaksi, dan bonus pass-up)*
25. Apa yang dimaksud bonus tour ke luar negeri dan siapa yang berhak menikmati?
Para bintang baru yang telah berhasil memenuhi kualifikasi penghasilan tertentu selama 3 bulan berturut-turut dan para distributor / Vnet Center yang berhasil menjual member kit dalam jumlah tertentu selama setahun, berhak mendapat bonus tour ke luar negeri (ketentuan bonus tour ditetapkan setiap awal tahun).
 26. Apa yang dimaksud dengan level 12 aktif?

Level 12 aktif artinya kedalaman jaringan hanya memperhitungkan nomor anggota yang masih aktif isi pulsa di Vnet. Anggota yang hangus atau tidak isi pulsa di vnet akan diabaikan oleh komputer.

27. Apa yang dimaksud bonus transaksi (bonus bulanan) dan siapa yang berhak menikmati?
Jika anggota jaringan anda sampai level 12 aktif membeli produk yang dijual oleh vnet (pulsa, asuransi, dll), maka anda berhak menikmati bonus transaksi. Besarnya bonus transaksi bisa dilihat di tabel member kit. Bonus transaksi tidak terbatas pada pulsa, karena dengan berjalannya waktu akan dijual aneka produk ke dalam jaringan vnet sehingga bisa menambah besarnya bonus transaksi yang diterima anggota.
28. Saya baru mencapai level 2 sempurna, apakah saya sudah bisa mendapatkan bonus bulanan?
Bonus bulanan (transaksi) tidak ditentukan oleh level, namun oleh anggota jaringan anda yang membeli produk (pulsa, asuransi, dan lain-lain).
29. Apakah semua bonus transaksi berlaku untuk nomor DG?
Saat ini hanya bonus transaksi isi pulsa yang berlaku untuk nomor anggota DG. Bonus asuransi berlaku per nomor HP atau per nomor master anggota. Artinya jika seseorang mempunyai 13 nomor anggota, bonus asuransi hanya masuk ke nomor anggota master saja, nomor anggota DG tidak menerima bonus asuransi.
30. Apa yang dimaksud bonus kualifikasi bintang?
Bonus penghargaan berupa uang muka (down payment) untuk membeli kendaraan (motor, mobil) dan rumah sesuai level bintang. Besarnya uang muka 20%, 30% atau 40% sesuai jumlah jaringan anda sampai level 12.
31. Apakah saya bisa mengambil tunai bonus kualifikasi bintang?
Tidak bisa, harus dibelikan barang karena berfungsi sebagai sarana promosi keberhasilan anda.
32. Apakah bonus atau hadiah undian transaksi dapat diambil berupa uang?
Bisa. Anda bisa meminta bonus berupa uang tunai sesuai ketentuan perusahaan.
33. Apakah saya harus menyimpan nomor transaksi pulsa yang dijadikan nomor undian?
Tidak perlu, karena pemenang undian akan dihubungi oleh staff vnet.
34. Mengapa tanggal pembagian bonus berubah-ubah?
Kadangkala tanggal 13 jatuh di hari Sabtu/Minggu sehingga pembagian bonus dimundurkan mengikuti jam kantor bank.
35. Mengapa kadang saya menerima sms pemberitahuan pembagian bonus, kadang tidak?
Jika ada transfer pembagian bonus ke rekening anda, pihak vnet selalu memberitahu melalui sms.
36. Jika saya mengaktifkan diri sendiri (DG), siapa yang berhak menikmati bonus sponsor?
Tentu anda sendiri. Prinsipnya bonus sponsor akan masuk ke HP orang yang mengaktifkan.
37. Jika saya punya beberapa nomor DG, apakah bonus saya dijumlahkan?
Ya, betul. Bonus anda merupakan penjumlahan dari seluruh bonus yang terdapat pada masing-masing nomor anggota yang anda miliki.
38. Jika saya ikut asuransi, apakah bonus saya bisa untuk membayar premi?
Ya, bisa. Jika bonus anda tidak cukup, premi asuransi akan diambil dari deposit pulsa.
39. Mengapa ada sebagian bonus ditahan / dikonversi menjadi deposit?
Agar anggota bisa isi pulsa setiap bulan dengan memakai deposit yang berasal dari bonus.

40. Jika saya belum merekrut 3 anggota, apakah saya bisa transfer bonus ke deposit?
Tidak bisa, karena bonus tersebut akan terkena pass-up pada akhir bulan.
41. Apakah bonus saya kena potongan pajak? Berapa persen?
Bonus tidak kena pajak jika nilainya kurang dari Rp. 1.100.000 (batas Penghasilan Tidak Kena Pajak). Namun jika lebih besar, kena pajak 5% yang dipotong oleh vnet untuk disetor ke kantor pajak.
42. Apakah ada hubungan antara nilai nominal tutup poin dengan nilai bonus yang dibagikan vnet?
Ada. Jika tutup poin pecahan kecil (Rp. 20.000 atau kurang) maka bonus yang dibagikan ke jaringan hanya Rp. 1.000 per transaksi. Jika pecahan besar, bonus yang dibagikan ke jaringan Rp. 2.000 per transaksi.
43. Apa saja jenis bonus promo?
a. *Bonus level 4 sempurna*
b. *Jalan-jalan ke luar negeri*
c. *Bonus undian isi pulsa*
Note : bonus promo bersifat sementara dan ketentuannya bisa berubah setiap tahun.
44. Jika saya ikut asuransi, apakah saya juga berhak bonus asuransi?
Ya. Jika anggota anda ikut asuransi dan anda tidak ikut, maka anda tidak berhak bonus asuransi.
45. Saya punya bonus, kenapa tidak bisa saya transfer ke deposit?
Kemungkinan anda melakukan setelah tanggal 28 dimana pembukuan bonus bulan tersebut sudah ditutup sehingga anda harus menunggu sampai bonus tersebut ditransfer ke rekening anda atau otomatis menjadi deposit pada tanggal 14 bulan berikutnya.
46. Apa yang dimaksud spill-over (luberan/tumpahan)?
Anda menerima luberan /tumpahan anggota dari up-line, karena setiap nomor anggota hanya bercabang 3, sehingga jika ada up-line yang aktif merekrut anggota lebih dari 3, maka ada kemungkinan akan ditempatkan oleh komputer di bawah nomor anggota anda.
47. Apa yang dimaksud pass-up bonus?
Pass up bonus diberlakukan apabila anggota belum merekrut 3 orang atau 3 nomor HP yang berbeda, padahal anggota tersebut sudah bergabung di Vnet selama 3 bulan. Peraturan pass-up mulai diberlakukan pada bulan ke-4 sejak anggota bergabung. Jika pada bulan ke-4 anggota baru belum berhasil merekrut 3 nomor HP yang berbeda dengan kode DS, seluruh bonusnya akan diserahkan ke sponsor langsungnya yang sudah memenuhi kewajiban merekrut 3 anggota dan telah isi pulsa pada bulan itu. Proses pass-up dilaksanakan/dijalankan setelah tanggal 28 (setelah tutup buku).
48. Apa tujuan peraturan pass-up?
a. *Untuk memastikan jaringan tumbuh dengan baik karena ada penalti bagi anggota yang tidak mau merekrut anggota baru.*
b. *Agar anggota tidak menunggu spill-over (tumpahan/luberan anggota dari up-line).*
c. *Agar aturan bisnis adil, yaitu reward diberikan kepada orang yang berjasa mengembangkan jaringan*
49. Bagaimana agar bonus saya tidak kena pass-up?
Ajaklah minimal 3 orang yang berbeda (anda harus pernah mengaktifkan minimal 3 nomor HP yang berbeda dengan kode DS). Bisa saja ketiga nomor HP tersebut adalah milik anda sendiri karena saat ini sudah lazim satu orang mempunyai beberapa simcard dari operator yang berbeda.
50. Apakah mengaktifkan diri sendiri (DG) dianggap telah merekrut 3 orang sehingga tidak terkena peraturan pass-up?

Merekrut diri sendiri (DG) tidak dianggap telah berhasil merekrut orang lain. Yang diperhitungkan adalah mengaktifkan anggota dengan kode DS (Daftar Single) yaitu nomor HP lain.

51. Bonus apa saja yang akan terkena pass-up?
Semua jenis bonus, kecuali bonus sponsor karena bonus sponsor adalah hasil keringat anda.
52. Jika saya punya 13 nomor anggota DG/DP, berapa banyak orang yang harus saya rekrut agar tidak terkena ketentuan pass-up?
Berapapun nomor anggota DG/DP yang anda miliki, kewajiban anda merekrut tetap minimal 3 agar terhindar dari pass-up. Namun sayang sekali jika anda sudah membeli 13 kios di vnet, tidak dimanfaatkan untuk mencari pelanggan/anggota baru. Sebenarnya anda hanya memiliki kios kosong yang tidak menghasilkan uang. Anda bisa menjual kios kosong tersebut menggunakan perintah hibah (lihat ketentuan hibah).
53. Mungkinkah nantinya belanja di super market (Vnet Shop) juga mendapatkan bonus?
Sangat mungkin, setelah vnet bisa mengajak kerjasama dengan para pengecer (retail outlet) untuk bisa menerima pembayaran melalui vnet dengan cara tembak deposit atau tunai.
54. Mengapa bonus saya kecil?
Karena jumlah anggota jaringan anda masih sedikit. Anda harus lebih rajin merekrut anggota baru agar mencapai minimal level 5 sempurna. Jika level piramida anda sudah 5 sempurna, maka jumlah anggota anda sudah banyak, otomatis bonus anda akan besar.
55. Apakah perhitungan bonus di vnet transparan / bisa dicek kebenarannya?
Bisa, anda bisa cek di www.klikvnet.com, double klik kolom Detail Bonus.

PERATURAN HANGUS

1. Kapan nomor anggota saya hangus?
 - a. *Jika 3 bulan pertama sejak bergabung tidak pernah isi pulsa atau tidak pernah merekrut anggota minimal 1 orang, maka bulan ke-4 nomor anggota tersebut akan hangus.*
 - b. *Jika setelah menjadi anggota vnet dan sudah pernah isi pulsa, namun selama 12 bulan berturut-turut tidak pernah lagi isi pulsa, maka pada bulan ke-13 nomor anggota akan hangus (karena terlalu lama tidak isi pulsa, dianggap mengundurkan diri).*
2. Apakah merekrut diri sendiri (DG) bisa mencegah nomor anggota hangus?
Bisa, namun jika dalam 12 bulan berturut-turut tidak pernah isi pulsa, maka bulan ke-13 seluruh nomor anggota DG akan hangus.
3. Bisakah nomor anggota hangus diaktifkan lagi?
Bisa, dengan membeli member kit baru dan minta diaktifkan kembali oleh sponsor sebelumnya dengan memakai kode DU (Daftar Ulang).
4. Apakah posisi nomor hangus berubah?
Tidak, posisi nomor anggota di jaringan tidak bisa dirubah.
5. Apakah nomor hangus bisa dihibahkan?
Nomor yang terlanjur hangus tidak bisa dihibahkan.
6. Apakah posisi nomor anggota hangus bisa saya tempati?

Bisa dengan cara membeli member kit baru, lalu diaktifkan dengan kode DU. Andapun bisa menjual dengan harga lebih mahal posisi nomor anggota hangus yang sudah mempunyai banyak anggota di bawahnya. Yang bisa mengaktifkan (mensponsori) posisi nomor hangus adalah orang yang pernah mengaktifkan (sponsor) nomor tersebut.

7. Apakah nomor hangus menghalangi perolehan bonus saya?
Tidak, karena akan dilompati saat pendistribusian bonus.
8. Apakah nomor anggota hangus hilang dari komputer vnet?
Tidak, nomor anggota hangus tetap ada di database vnet, jika dilihat di website, diberi warna merah.
9. Mengapa vnet menerapkan ketentuan hangus?
Sebagai seleksi alam, bagi anggota yang sudah tidak mau meneruskan keanggotaannya di vnet, terbukti sudah 12 bulan tidak pernah belanja (isi pulsa) di vnet.
10. Bagaimana cara tahu nomor anggota saya telah hangus?
Ketik sms isi pulsa, jika tidak ada jawaban berarti nomor anggota anda sudah hangus.
11. Apa yang dimaksud dengan DU (Daftar Ulang)?
Daftar Ulang (DU) adalah kode untuk mendaftarkan anggota yang telah hangus. Yang bisa mendaftarkan anggota hangus hanyalah sponsor langsungnya (orang yang dulu mensponsori nomor hangus).
12. Apakah nomor anggota hangus tetap diperhitungkan dalam penentuan level sempurna?
Ya, tetap diperhitungkan. Anda tetap berhak bonus level sempurna meskipun 50% anggota jaringan anda sudah hangus. Bonus penghargaan level sempurna diambilkan dari member kit yang terjual (pernah diaktifkan) sehingga vnet tetap bisa membayarkan bonus level sempurna meskipun banyak nomor anggota jaringan anda hangus.
13. Apakah nomor hangus masih menerima bonus?
Tidak, akan dilompati saat pendistribusian bonus. Nomor anggota hangus tidak akan menghalangi perolehan bonus anda asalkan anda terus merekrut anggota baru untuk mengembangkan jaringan anda.
14. Bagaimana cara mendaftarkan ulang jika anggota yang hangus ingin bergabung lagi?
Harus membeli member kit baru terlebih dahulu (diperlakukan seperti anggota baru lagi). Lalu minta diaktifkan lagi oleh sponsor sebelumnya dengan kode DU.
15. Bagaimana format sms daftar ulang untuk anggota hangus?
*DU.NoAgtSponsor.Password.NoAnggotaHangus.NoAnggotaBaru.Pin>NamaAnggota.NoHp.KodeBank.
Nomor Rekening (kirim ke 0815 924 4007 atau 0817 044 9007) atau melalui www.klikvnet.com*

PERATURAN HIBAH

1. Apakah saya bisa menghibahkan nomor anggota saya ke orang lain?
Bisa, ada 2 cara untuk hibah yaitu:
 - a. *Dengan mengisi formulir hibah yang diberi meteri 6.000 lalu kirim ke kantor Vnet Pusat agar diproses oleh staff vnet.*
 - b. *Melalui HP anggota dengan mengirim sms format hibah:
DH.No Agt.Password.Access Code.No Agt yang dihibahkan>Nama Penerima Hibah.No HP Penerima.Kode Bank Penerima.Rek Bank Penerima (kirim ke sms center 0815 924 4007)*

2. Apakah yang dimaksud access code?
Kode paling rahasia, yang dihasilkan komputer, dimana staff vnet pun tidak tahu.
3. Bagaimana cara mendapatkan access code?
VNET<spasi> AC.No Agt.Password.PIN (lalu kirim ke 0817 021 7000)
4. Bagaimana kalau saya lupa nomor PIN saya?
Ketik sms VNET<spasi> PN.No Agt.Password (kirim ke 0817 021 7000)
5. Kapan diperlukan access code?
 - a. *Untuk memproses hibah nomor anggota*
 - b. *Untuk mengganti rekening bank dari website*
6. Apakah nomor yang dihibahkan berubah posisinya?
Posisi nomor anggota di jaringan tidak pernah berubah.
7. Berapa kali nomor anggota yang sama bisa dihibahkan?
Hanya satu kali. Jika nomor anggota 7645892 sudah pernah dihibahkan ke Tuan A, maka Tuan A tidak bisa lagi menghibahkan nomor anggota tersebut kepada Tuan B.
8. Mengapa hibah nomor anggota dibatasi hanya boleh 1x?
Untuk mencegah manipulasi sistem reward. Jika hibah tidak dibatasi, maka sistem reward di vnet bisa disiasati dengan cara meminjamkan nomor anggota ke anggota lain yang sedang mengejar kualifikasi bintang, setelah 3 bulan, nomor anggota yang dipinjamkan bisa ditarik kembali dengan perintah hibah.
9. Kapan orang perlu menghibahkan nomor anggota?
 - a. *Jika orang tsb tidak mau meneruskan keanggotaan di vnet*
 - b. *Jika orang tsb merasa kebanyakan nomor DG, ingin menjual kepada orang lain*
10. Apakah nomor anggota yang dihibahkan berarti saldo depositnya juga ikut pindah?
Tidak otomatis, anda harus menulis surat ke kantor pusat jika ingin memindahkan saldo deposit.
11. Jika saya menghibahkan nomor master saya, apakah nomor anggota DG-nya juga ikut?
Ya, jika anda menghibahkan nomor paling atas, seluruh nomor anggota DG akan ikut.

PRODUK ASURANSI

1. Apakah asuransi kecelakaan (personal accident) wajib saya ikuti?
Tidak wajib. Namun sayang sekali jika anda tidak ikut karena preminya sangat murah, hanya Rp. 10.000 untuk masa perlindungan 1 tahun.
2. Apakah ada bonus atas keikutsertaan saya di asuransi kecelakaan?
Tidak ada, karena nilai preminya sangat kecil, hanya Rp. 10.000.
3. Apakah yang saya dapatkan jika ikut asuransi kecelakaan?
Ahli waris anda akan menerima santunan sebesar 5 juta rupiah jika anda meninggal dunia karena kecelakaan.
4. Apakah asuransi kehilangan sepeda motor wajib saya ikuti?

Tidak wajib. Namun sayang sekali jika anda kehilangan sepeda motor kesayangan, tidak ada yang menggantinya.

5. Apakah ada bonus atas keikutsertaan saya di asuransi kehilangan sepeda motor?
Ada, setiap nomor anggota master menerima 10% x Nilai Premi dibagi 12 level aktif, sekali saja per tahun (satu masa asuransi). Besar Premi 3,5% dari nilai kendaraan (perlindungan total loss).
6. Merek motor apa saja yang boleh diasuransikan?
Bajaj, Honda, Jialing, Kanzen, Kawasaki, Kymco, Suzuki, Tossa, TVS, Yamaha.
7. Berapa usia motor paling tua yang boleh diasuransikan?
Maksimal 10 tahun.
8. Apa saja persyaratan yang harus dikirim ke kantor Vnet?
Fotokopi STNK, KTP dan kartu anggota vnet.
9. Apakah asuransi kesehatan (Vnet Sehat) wajib saya ikuti?
Tidak wajib. Namun sayang sekali jika anda sakit dan harus dirawat, keluarga tidak sanggup membayar biaya rumah sakit. Lebih baik ikut asuransi yang preminya paling murah Rp. 20.000 per bulan dengan penggantian biaya opname Rp 200.000 per hari, maksimal hingga 365 hari.
10. Jika saya mengambil paket penggantian Rp 200.000/hari, tapi ternyata harga kamar rumah sakit Rp 300.000 per malam, berapa yang diganti oleh asuransi?
Berapapun biaya opname di rumah sakit per hari, pihak asuransi hanya mengganti sesuai kontrak dalam polis, yaitu Rp. 200.000 per hari.
11. Berapa usia minimal dan maksimal yang boleh ikut asuransi Vnet Sehat?
Minimal 15 hari (bayi), maksimal 60 tahun.
12. Jika saya tidak pernah sakit, apakah uang premi yang saya bayarkan dikembalikan?
Tidak dikembalikan. Asuransi kesehatan dan kehilangan tidak ada komponen tabungannya, sehingga tidak ada nilai yang akan dikembalikan kepada peserta.
13. Apakah ada bonus atas keikutsertaan saya di asuransi kesehatan (Vnet Sehat)?
Ada, jika downline anda ikut, sementara anda tidak ikut, maka nomor anggota anda akan dilompati saat pembagian bonus asuransi kesehatan .
14. Bagaimana cara klaim asuransi kehilangan sepeda motor?
Isi formulir klaim disertai dengan surat kehilangan dari kantor polisi dan fotokopi KTP, kirim ke kantor Perusahaan Asuransi PT. Himalaya, Jl. Malaka II No 5-5A, Jakarta, 11230, Tlp. 021-690 5828
15. Bagaimana cara klaim asuransi kesehatan?
Isi formulir klaim disertai dengan keterangan rawat inap dari rumah sakit dan fotokopi KTP, kirim ke kantor Pacific Insurance, Gedung ABDA Lt. 8, Jl. Jend. Sudirman Kav. 59, Jakarta, 12190, Tlp. 021-5155252

TRAINING / PELATIHAN

1. Apakah di Vnet ada pelatihan untuk membantu anggota meraih sukses?
Ada, setiap Vnet Center wajib mengadakan pelatihan teknis kepada semua anggota, tidak melihat dari jaringan siapapun. Pelatihan teknis tidak dipungut biaya.

2. Selain pelatihan teknis, apakah ada pelatihan lain?
Ada, yaitu pelatihan pengembangan bisnis, dengan biaya:
 - a. *Business Building Training (BBT) dikenakan biaya antara Rp 75.000 (1 hari)*
 - b. *Road To Success (RTS) modul A & B dikenakan biaya antara Rp. 200.000 (2 hari)*
 - c. *Road To Success (RTS) modul C dikenakan biaya Rp 750.000 (3 hari)*
3. Apa yang dipelajari pada masing-masing modul tersebut?
 - a. *Business Building Training (BBT) mempelajari strategy mengembangkan bisnis vnet*
 - b. *Road To Success (RTS) modul A & B tentang motivasi untuk berprestasi dan kewirausahaan*
 - c. *Road To Success (RTS) modul C tentang kepemimpinan dan cara mengorganisir event*
4. Mengapa pelatihan di vnet ada biayanya?
Semua pelatihan membutuhkan biaya untuk sewa tempat, makan siang, coffee break, dan untuk honor pengajarnya. Biaya pelatihan di vnet terbilang sangat murah karena honor pengajarnya dibayar oleh kantor pusat.
5. Apakah saya boleh mengorganisir training sendiri untuk group saya?
Boleh-boleh saja, toh anda tidak minta dibiayai kantor pusat. Berarti anda sudah mandiri dalam mengembangkan bisnis vnet.
6. Mengapa mengikuti pelatihan itu penting?
Program pemasaran jaringan melibatkan pelanggannya untuk mencari pelanggan berikutnya. Sebagai pelanggan, kita tidak terlatih untuk berfikir dan bertindak sebagai pelaku bisnis. Tanpa pelatihan, kemungkinan untuk sukses kecil.
7. Apa yang dimaksud Gebyar Vnet?
Gebyar Vnet adalah presentasi peluang bisnis Vnet sebagai cara promosi massal kepada calon anggota maupun anggota yang baru bergabung. Acara Gebyar biasanya diadakan di Gedung Pertemuan atau di Hotel. Untuk mengikuti acara Gebyar anda bisa menghubungi Vnet Center atau distributor dengan membeli ticket seharga Rp. 10.000
8. Siapa yang mengorganisir acara Gebyar Vnet?
Para leader di wilayah / kota tersebut atau oleh Vnet Center. Biasanya acara tersebut menghadirkan Bintang Vnet yang sudah sukses untuk berbagi pengalaman.
9. Bagaimana cara mengajukan usulan acara Gebyar?
Silahkan menghubungi staff vnet pusat, lalu anda harus membuat Rencana Anggaran dan Biaya (RAB) untuk mendapatkan persetujuan kantor pusat.
10. Apa yang dimaksud acara SUCCESS FORUM?
Acara penghargaan kepada para bintang Vnet. Di Jakarta diadakan 2x dalam satu tahun. Door prize acara success forum sangat menarik yaitu 1 unit sepeda motor, TV 21", DVD, HP, dan lain-lain.

PERTANYAAN LAIN-LAIN

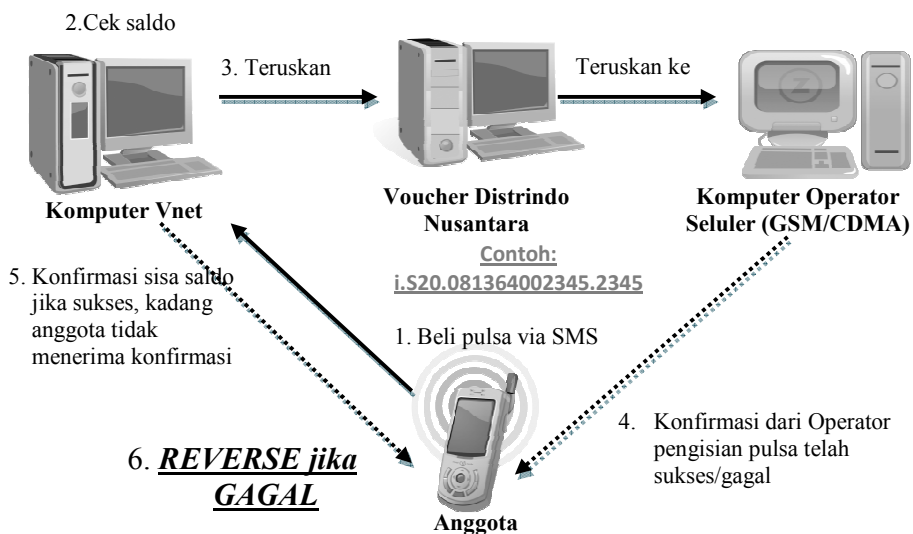
1. Mengapa harga pulsa di vnet lebih mahal dari harga di Konter pinggir jalan?
Harga pulsa ditentukan oleh mekanisme pasar atau persaingan yang terjadi di pasar. Kadang di suatu daerah harga pulsa dibanting oleh para pedagang eceran karena tingginya persaingan. Harga pulsa di vnet

tidak bisa dibandingkan begitu saja dengan harga pulsa di Konter pinggir jalan. Begitu pula kita tidak bisa membandingkan harga secangkir kopi di warung pinggir jalan dengan kopi di restaurant yang memberikan pelayanan dan ruangan yang nyaman.

2. Jika HP saya tidak bisa menerima atau mengirim sms, apa yang harus saya lakukan?
Biasanya hal ini karena memori HP anda pernah penuh, matikan dulu, lalu hapus sms yang ada di inbox.
3. Mengirim sms apa saja yang tidak kena biaya?
Kirim sms ke 0855 881 7000 / 0817 021 7000 yang bebas biaya:
 - a. Pengisian deposit menggunakan voucher fisik
 - b. Kirim komplain (CO) ke kantor pusat Vnet (format komplain di buku member kit)
 - c. Konfirmasi Deposit (ST) ketika anda Setor Tunai via Teller BCA
4. Mengapa kadang pendaftaran atau pembelian pulsa tidak ada balasan/jawaban?
Reply atau balasan yang diberikan komputer kadang terlambat/kadang tidak ada karena banyaknya antrian/faktor teknis. Jika anda ragu-ragu apakah transaksi anda berhasil atau gagal, silahkan ulangi lagi dan coba kirim ke nomor alternatif. Mengirim sms lebih dari sekali tidak apa-apa, karena hanya satu sms yang diproses oleh komputer, sisanya diabaikan/dibatalkan.
5. Bagaimana cara untuk mengetahui nomor sms center vnet sedang mengalami gangguan?
Telpon ke nomor tersebut, lalu dengarkan, jika ada nada sambung, berarti nomor sms center normal.
6. Kadang saya tidak menerima sms balasan dari komputer vnet, bagaimana saya tahu sms saya diproses?
Anda bisa cek sendiri di website atau telpon ke Customer Service.
7. Jika saya punya ide atau usulan untuk perbaikan vnet, kemana saya harus menyampaikan?
Anda bisa menyampaikan segala usulan baik langsung ke staff/direksi vnet atau melalui website resmi vnet www.klikvnet.com, pada forum tanya jawab.
8. Saya tidak senang ngumpul bersama banyak orang, apakah saya bisa menjalankan bisnis vnet?
Bisa, karena anda bisa memakai media massa (Koran, Majalah, Internet) untuk mendapatkan member.
9. Bolehkah saya mengadakan pameran bisnis vnet di kota saya?
Sangat boleh dan bahkan jika momentumnya tepat, anda bisa meminta dana sponsor ke kantor vnet pusat.
10. Apa yang dimaksud vnet mobile?
Vnet mobile adalah program yang di-install di simcard HP anggota yang berisi berbagai menu transaksi yang mudah dijalankan karena tinggal mengikuti perintah/petunjuk yang diberikan oleh program. Jika sebelumnya anda harus hafal format sms untuk melakukan transaksi di vnet, dengan program vnet mobile anda tinggal mengikuti menu yang muncul di layar HP anda.
11. Bagaimana cara install program vnet mobile?
Hubungi Vnet Center terdekat. Mudah-mudahan, dalam waktu dekat vnet bekerjasama dengan operator yang mengeluarkan simcard sehingga kartu perdana yang anda beli sudah ter-install program vnet mobile. Untuk simcard lama bisa minta di-install di Vnet Center atau di pusat pelayanan operator masing-masing.
12. Anggota saya tidak punya modal untuk membeli member kit, bolehkah saya meminjamkan beberapa member kit untuk memperlancar dia mengembangkan jaringannya?
Boleh saja, asalkan anda rela/ikhlas jika ternyata dia tidak membayar karena ternyata dia juga meminjamkan lagi kepada anggota lainnya dan ternyata anggota tersebut tidak membayar (he..he.. he.. yang ini pengalaman pribadi lho... kalau bisa jangan ditiru yaaa..).

13. Bagaimana mekanisme kerja pengisian pulsa vnet?

SMS yang dikirim oleh anggota vnet akan diterima oleh modem yang selanjutnya akan diteruskan ke Komputer (Server) untuk diproses. Komputer Vnet terletak di Gedung Patra di Jl. Gatot Subroto, Jakarta Selatan (berseberangan dengan kantor Pusat PT. Telkom). Di gedung tersebut juga ditempatkan komputer milik konsorsium Voucher Distrindo Nusantara dimana Vnet merupakan salah satu anggota konsorsium. Perintah isi pulsa yang dikirim oleh anggota diterima oleh komputer Vnet, diperiksa keabsahan anggotanya dan saldo depositnya. Jika OK, lalu diteruskan ke komputer Voucher Distrindo, selanjutnya perintah beli diteruskan ke komputer operator masing-masing.



Gambar : Skema Isi Pulsa

Rekening untuk setor DEPOSIT a/n PT. Eratel Media Distrindo

1. BCA Rek : 494 300 5501 (Bisa dari ATM / Setor Tunai / M-BCA)
2. Mandiri Rek : 121 000 4323 741 (Harus dari ATM, SMS banking, dan TM)
3. BNI ke Rek : 01 1450 1099 (Dari ATM & SMS Banking bisa)
4. BRI ke Rek : 033 201 000 431 305 (Harus dari ATM, 2 jam)
5. LIPPO Rek : 547 3010 0001 (Harus dari ATM, 2 jam)
6. DANAMON : 6791 2626 (Harus dari ATM, 2 jam)
7. Bank NISP : 5738 0000 6989 (Harus dari ATM, 2 jam)
8. Kantor POS yang bisa kirim wesel elektronik (sebutkan No Agt & No HP)